জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর(ডিপিএইছই)

পল্লী কর্ম-সহায়ক ফাউন্ডেশন (পিকেএসএফ)

মানবসম্পদ উন্নয়নে গ্রামীণ পানি সরবরাহ, স্যানিটেশন ও স্বাস্থ্যবিধি প্রকল্প

BANGLADESH RURAL WATER, SANITATION AND HYGIENE FOR HUMAN CAPITAL DEVELOPMENT PROJECT

অংশীদার সম্পৃক্তকরণ পরিকল্পনা (এসইপি)
STAKEHOLDER ENGAGEMENT PLAN (SEP)

এপ্রিল,২০২০

ABBREVIATION

AIIB	Asian Infrastructure Investment Bank
AP	Affected People
BCC	Behavior Change Communication
COVID-19	Coronavirus Disease 2019
DP	Development Partner
DPHE	Department of Public Health and Engineering
ECA	Environmental Conservation Act
ECR	Environmental Conservation Rule
ESMF/P	Environmental and Social Management Framework/Plan
E&S	Environment and Social
EHS	Environmental Health and Safety
ESF	Environmental and Social Framework
ESMF	Environment and Social Management Framework
ESIA	Environment and Social Impact Assessment
ESP	Essential Services Package
ESS	Environment and Social Standards
FSM	Fecal Sludge Management
GBV	Gender-based Violence
GoB	Government of Bangladesh
GRC	Grievance Redress Committee
GRM	Grievance Redress Mechanism
GRS	Grievance Redress System
HCD	Human Capital Development
HNP	Health, Nutrition and Population
IA	Implementing Agency
IDA	International Development Association
IEC	Information, education and communication
IPC	Infection Prevention Control
LGD	Local Government Division
LGI	Local Government Institution
LMP	Labor Management Procedures
M&E	Monitoring and Evaluation
MFI	Micro-Finance Institution
MHM	Menstrual Hygiene Management
MICS	Multiple Indicator Cluster Survey
NCD	Non Communicable Disease
O&M	Operation and Maintenance
OOP	Out-of-Pocket
PAI	Project Area of Influence
PAPs	Project Affected Persons
PD	Project Director
PDO	Project Development Objective
PKSF	Palli Karma Sahayak Foundation
PMU	Program Management Unit
PPE	Personal Protective Equipment
PPR	Public Procurement Rule
RAP	Resettlement Action Plan
SEP	Stakeholder Engagement Plan
WASH	Water, Sanitation and Hygiene
WSS	Water Supply and Sanitation

বিষয়সূচী

ভূমিকা এবং প্রকল্প বর্ণনা		
	ভূমিকা	৫
	প্রকল্প বর্ণনা	৫
	প্রকল্প এলাকা এবং সুবিধাভোগী	৫
	পরিবেশগত এবং সামাজিক অভিঘাত সারসংক্ষেপ	৬
	অংশীদার সম্পৃক্তকরণ পরিকল্পনার উদ্দেশ্য	৭
আইনি বিধিবিধান ও শর্তাবলী		
	জাতীয় মূখ্য আইনি বিধিবিধান	৮
	বিশ্বব্যাংকের শর্তাবলী	৯
পূর্ববর্তী অংশীদারগণের কার্যাদি এবং শিখন		
	পূর্ববর্তী পরামর্শসমূহ এবং সম্পৃক্ততা	১০
	সম্পৃক্ততার লক্ষণীয় দিকসমূহ	১৩
অংশীদার শনাক্তকরণ এবং বিশ্লেষণ **অংশীদার**		
	অংশীদার শ্রেনীকরণ, শনাক্তকরণ এবং বিশ্লেষণ	১৩
	অংশীদার ম্যাপিং	১৭
অংশীদার সম্পৃক্তকরণ পদ্ধতি		
	কভিড-১৯ সংক্রমণের প্রেক্ষিতে সম্পৃক্তকরণ পদ্ধতি এবং উপায়	১৮
	তথ্য উন্মুক্তকরণ পদ্ধতি	১৯
	অংশীদার সম্পৃক্তকরণ কৌশল পরিকল্পনা	২১
	মতামত পর্যালোচনা	২৭
অভিযোগ নিষ্পত্তি কৌশল (জিআরএম)		
	অভিয়োগ নিষ্পত্তি কৌশল (জিআরএম) কাঠামো	২৭
	নিষ্পত্তির পদক্ষেপ	২৮
	অভিয়োগ নিষ্পত্তি পদক্ষেপ সংক্রান্ত প্রকাশনা	২৮
	অভিয়োগ নিষ্পত্তি বিষয়ক যোগাযোগ	৩০
অংশীদার সম্পৃক্তরণ পরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও বাজেট		
	অংশীদার সম্পৃক্তরণ পরিকল্পনা বাস্তবায়ন ব্যবস্থাপনা	৩১
	অংশীদার সম্পৃক্তরণ পরিকল্পনা বাস্তবায়নের বাজেট	৩২
মনিটরিং ও রিপোর্টিং		
	অংশীদারদের জন্য রিপোটিং	৩৪

সংযুক্তি এঃ অংশীদার শনাক্তকরণ এবং বিশ্লেষণ		৩৭
সংযুক্তি **বিঃ** অংশীদার সম্পৃক্তকরণ পদ্ধতি , উপায় ও কৌশল		৪৩
সংযুক্তি সিঃ প্রকল্প এলাকার মানচিত্র		৫৩
সারণি		
১. পূর্ববর্তী গণ পরামর্শসমূহ		৭
২. সম্ভাব্য অংশীদার গ্রুপ এবং আগ্রহী গ্রুপসমূহ		১০
৩. দুর্বল/অসুবিধাগ্রস্থ স্টেকহোল্ডার গ্রুপ এবং তাদের চাহিদা		১৩
৪. অংশীদার সম্পৃক্তকরণ এবং উন্মোচন পদ্ধতি		১৭
৫. অংশীদার সম্পুক্তকরণ কৌশল		১৯
৬. অংশীদার সম্পৃক্তরণ পরিকল্পনা বাস্তবায়নের নিয়মাবলী এবং দায়িত্বাবলী		২৬
৭. অংশীদার সম্পৃক্তকরণ পরিকল্পনা বাস্তবায়নের বাজেট		২৭
৮. মনিটরিং এর শর্তাবলী		২৮

ভূমিকা ও প্রকল্প বর্ণনা

ভূমিকা

উন্নয়ন প্রকল্পগুলির স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা এবং কার্যকারিতা নিশ্চিত করার জন্য অংশীদারদের সম্পৃক্তকরণ ও যোগাযোগ একটি গুরুত্বপূর্ণ উপায়। এই নথিতে বিশ্ব ব্যাংকের অর্থায়নে পরিচালিত 'মানবসম্পদ উন্নয়নে গ্রামীণ পানি সরবরাহ, স্যানিটেশন ও স্বাস্থ্যবিধি প্রকল্প' (পি ১৬৯৩৪২) এর সাথে যুক্ত অংশীদারদের সম্পৃক্ত করার জন্য একটি অংশীদার সম্পৃক্তকরণের কৌশল প্রণয়ন করা হয়েছে। এই অংশীদার সম্পৃক্তকরণ পরিকল্পনা (এসইপি) এই প্রকল্পের দুটি বাস্তবায়নকারী এজেন্সি (আইএ) জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (ডিপিএইচই), এবং পল্লী কর্ম সহায়ক ফাউন্ডেশন (পিকেএসএফ) – কর্তৃক বাস্তবায়িত হবে।

অংশীদার সম্পৃক্তরণ পরিকল্পনা (এসইপি) প্রকল্পের অংশীদারদের সম্পৃক্ত থাকার বিষয়ে বাংলাদেশ সরকারের (জিওবি) প্রতিশ্রুতি বিশদভাবে তুলে ধরেছে। সময়োপযোগী ও দ্বি-মুখী তথ্য বিনিময়, যোগাযোগ প্রক্রিয়া প্রকল্প এবং প্রকল্পের সামগ্রিক লক্ষ্য এগিয়ে নিতে প্রকল্পের অংশীদার দের সম্পৃক্ততাকে গতিশীল এবং কার্যকরী রাখতে সহায়তা করে।

প্রকল্প বর্ণনা:

বাংলাদেশ চরম দারিদ্র্য হ্রাস এবং অংশীদারি উন্নয়নে বিশেষত মানব বিকাশের মাধ্যমে উল্লেখযোগ্য অগ্রগতি অর্জন করেছে। তবুও, উল্লেখযোগ্য মানব সক্ষমতা বিকাশের চ্যালেঞ্জ রয়ে গেছে যেহেতু দেশটি ২০৩০ সালের মধ্যে দারিদ্র্য দূরীকরণ এবং ২০৩১ সালের মধ্যে উচ্চ মধ্যম আয়ের মর্যাদা অর্জনের লক্ষ্য অর্জনে আগ্রহী। বাংলাদেশ সর্বতোভাবেই গ্রামনিবিড় যেখানে মোট জনসংখ্যার প্রায় ৬৩ ভাগ গ্রামে বসবাস করে, সুতরাং দেশের মানুষের সক্ষমতা বিকাশের সম্ভাবনা উপলব্ধি করার জন্য গ্রামীণ অঞ্চলে অব্যাহত বিনিয়োগ গুরুত্বপূর্ণ।

সমন্বিত বহু-পাক্ষিক উদ্যোগের মাধ্যমে মানব সক্ষমতা বিকাশের অগ্রগতি ত্বরান্বিত করা যেতে পারে যা পুষ্টির মান নির্দেশকসমূহের উন্নয়নে কার্যকর ভূমিকা রাখতে পারে। উদাহরণস্বরূপ, শিশুর খর্বাকৃতির সম্ভাবনা হ্রাস করা সম্ভব যদি বিভিন্ন প্রভাববিস্তারকারী কারণগুলি যেমন- স্বাস্থ্যসেবা, শিশু যত্নের অনুশীলন এবং পানির অভিগম্যতা, স্যানিটেশন ও স্বাস্থ্যবিধি (ওয়াশ) যথাযথভাবে শিশুর জন্য নিশ্চিত করা যায়। অপুষ্টির বহুমাত্রিক চিত্রকে বিবেচনায় রেখে বাংলাদেশ স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও জনসংখ্যা কৌশলগত বিনিয়োগ পরিকল্পনা (২০১৬-২০২১) বহু-পাক্ষিক পদ্ধতির প্রস্তাব করেছে, যার মধ্যে খাদ্যাভ্যাসের বৈচিত্র্য, খাদ্যের গুণগতমান ও সুরক্ষা ব্যবস্থা উন্নতকরণের সাথে ওয়াশ পরিষেবাকে নিবিড়ভাবে যুক্ত করা হয়েছে। সংক্রামক রোগের প্রাদুর্ভাবের সময় গুণগত ওয়াশ সার্ভিসগুলি রোগ প্রতিরোধ ও মানব স্বাস্থ্য সুরক্ষার একটি প্রয়োজনীয় অঙ্গ। হাত ধোয়া এবং জীবানু ও ভাইরাসের আবাসস্থল পরিস্কার ও জীবানুমুক্তকরণের জন্য পরিষ্কার এবং নিরবিচ্ছিন্ন পানি সরবরাহের সহজ অভিগম্যতা প্রয়োজন। সংক্রামক রোগ যেমন: ডায়রিয়া, কলেরা, টাইফয়েড এবং কোভিড-১৯ এর বিস্তার রোধ করার জন্য সাবান দিয়ে হাত ধোয়া একটি কার্যকর উপায়। উর্লিখিত বিষয়গুলির সমাধানকল্পে প্রকল্পটিতে পানি সরবরাহ, স্যানিটেশন ও হাইজিন সুবিধা সরবরাহ নিশ্চিতকরণের পদক্ষেপ সন্নিবেশিত করা হয়েছে।

প্রকল্পের উন্নয়ন উদ্দেশ্যগুলি হ'ল: (১) গ্রামীণ বাংলাদেশের নির্বাচিত অঞ্চলগুলিতে পানি সরবরাহ, স্যানিটেশন এবং হাইজিন (ওয়াশ) পরিষেবাগুলির অভিগম্যতা ও গুণগতমান উন্নত করা; এবং (২) পরিষ্কার পানি ও স্যানিটেশন সম্পর্কিত টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্য (এসডিজি) ৬ অর্জনে সেক্টর নীতি এবং প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা জোরদার করা।

প্রকল্পটিতে পাঁচটি প্রধান উপাদান রয়েছে:

উপাদান ১: পানি সরবরাহে বিনিয়োগ- পানির সংকটাপন্ন জনগোষ্ঠীর জন্য বৃহৎ ও ছোট আকারের পাইপযুক্ত পানি সরবরাহ প্রকল্প অন্তর্ভুক্ত করবে; এমএফআই থেকে ঋণ গ্রহণের মাধ্যমে পানি সরবরাহ ব্যবস্থা উন্নয়নের জন্য পারিবারিক ঋণ সুবিধা; পানি সরবরাহ বাজারব্যবস্থার উন্নয়ন; বাংলাদেশের দক্ষিণাঞ্চলের পাঁচটি জেলায়

পানীয় জলের উৎস চিহ্নিতকরণ এর সম্ভাব্যতা যাচাই এবং প্রযুক্তিগত বিকল্প ও তাদের আর্থিক বাস্তবোপযোগিতা নিরূপন।

উপাদান ২: স্যানিটেশন ও হাইজিনে বিনিয়োগ- পাবলিক স্যানিটেশন এবং হাইজিন সুবিধা; পরিবারভিত্তিক দুই পিট বিশিষ্ট ল্যাট্রিন ও হাত ধোয়ার স্টেশন সরবরাহ করার জন্য স্যানিটেশন ও হাইজিন সুবিধা; স্যানিটেশন ও হাইজিন সুবিধার বাজার উন্নয়ন; উদ্ভাবনী ওয়াশ প্রযুক্তি বিশেষত মল বর্জ্য ব্যবস্থাপনার স্থানীয়করণ; আচরণগত পরিবর্তন যোগাযোগ (বিসিসি) বিষয়ক প্রচারনা অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

উপাদান ৩: প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা জোরদারকরণ-পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সম্পর্কিত জাতীয় কৌশলকে সমর্থন করার জন্য নীতিমালা ও নিয়ন্ত্রণমূলক কাঠামো শক্তিশালীকরণ প্রক্রিয়া; ওয়াশ সেক্টরে কর্মরত কেন্দ্রীয় ও স্থানীয় সরকারী কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ প্রদান কার্যক্রম অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

উপাদান ৪: প্রকল্প বাস্তবায়ন ও পরিচালনা- প্রকল্প পরিচালন কার্যক্রমে সহায়তা প্রদান যাতে করে ডিপিএইচই এবং পিকেএসএফকে প্রস্তাবিত প্রকল্পটির সমন্বয়সাধন ও বাস্তবায়ন করতে পারে।

উপাদান ৫: জরুরী ব্যবস্থাপনা- কোভিড-১৯ জরুরী ব্যবস্থাপনার আওতায় দ্রুত পরিবর্তনশীল কোভিড-১৯ পরিস্থিতির সাথে অভিযোজনের লক্ষ্যে দ্রুত ও যথাসময়ে ওয়াশ পরিষেবা সরবরাহকরণ; কন্টিনিজেন্ট ইমার্জেন্সি রেসপন্স কম্পোনেন্ট (সিইআরসি) যার মাধ্যমে জরুরি অবস্থাকালীন অন্যান্য প্রকল্পের উপাদানগুলি থেকে দ্রুত ঋণ পুনঃবন্টন সম্পাদন।

প্রকল্প এলাকা ও সেবাগ্রহীতা:

এই প্রকল্পটি ৪ টি বিভাগের ১৮ টি জেলার (সংযুক্তি সি) প্রায় ৭৮ টি উপজেলায় বাস্তবায়িত হবে, যদিও সুনির্দিষ্ট কর্মএলাকা এখনও চুড়ান্ত নয়। পানির সহজলভ্যতা ও গুণগতমান, ওয়াশ কভারেজ এবং এমএফআই পরিষেবার মানের ভিত্তিতে উপজেলা নির্বাচন করা হয়েছে।

প্রত্যাশা করা হচ্ছে যে, এই প্রকল্পের মাধ্যমে ময়মনসিংহ, রংপুর, চট্টগ্রাম এবং সিলেট বিভাগের ৭৮ টি উপজেলায় বসবাসকারী প্রায় ৩.৪ মিলিয়ন মানুষ নিজ বাড়িতে 'নিরাপদ ব্যবস্থাপনায় পরিচালিত' ওয়াশ সুবিধায় আরও উন্নততর অভিগম্যতা পাবে এবং আরও বেশি মানুষ পাবলিক স্পেসে 'নিরাপদ ব্যবস্থাপনায় পরিচালিত' ওয়াশ সুবিধা এবং স্বাস্থ্যসেবায় ভিগম্যতা পাবে। প্রকল্পে সরবরাহকৃত মূলধন ব্যবহার করে পিকেএসএফ একটি ঘূর্ণায়মান তহবিল গঠন করবে যার মাধ্যমে আরও ২.৬ মিলিয়ন মানুষ 'নিরাপদে-পরিচালিত' ওয়াশ সুবিধায় অভিগম্যতা পাবে বলে আশা করা হচ্ছে। 'নিরাপদে পরিচালিত' ওয়াশ সুবিধাগুলির অভিগম্যতার সম্প্রসারণ বিশেষত শিশু, নারী, সুবিধা বঞ্চিত জনগোষ্ঠীর জন্য বিশেষ সযফল বয়ে আনবে, যেহেতু তারা জীবনব্যাপি অর্থনৈতিক ও শিক্ষাসুবিধার ক্ষেত্রে অনভিগম্যতা ও বঞ্চনার কারণে স্বাস্থ্যগত দুর্ভোগ স্বীকার করে।

প্রাতিষ্ঠানিক সংস্কার ও সক্ষমতা বৃদ্ধি কার্যক্রমে প্রকল্পটির আওতায় প্রদত্ত সহায়তা জাতীয় এবং স্থানীয় সরকারকেও উপকৃত করবে। অধিকন্তু, ওয়াশ ঋণ খাতে বর্ধিত মূলধন, 'নিরাপদ ব্যবস্থাপনায় পরিচালিত' ওয়াশ সুবিধাদি সরবরাহের জন্য বাজার তৈরি ও সক্ষমতা বৃদ্ধি কার্যক্রমের মাধ্যমে প্রকল্পটি থেকে বেসরকারী খাতও উপকৃত হবে।

প্রকল্প এলাকায় বসবাসরত সবচাইতে সুবিধা বঞ্চিত মানুষগুলিকে কনভার্জেন্স পদ্ধতির সাহায্যে চিহ্নিত করা হবে। এর মধ্যে রয়েছে পাঁচ বছরের কম বয়সী শিশুসহ পরিবার এবং অতি দরিদ্র পরিবার, যার মধ্যে শেষোক্তটি প্রকল্প এলাকার শতভাগ স্যানিটেশন কভারেজ অর্জন করা গুরুত্বপূর্ণ ফলে তারা স্যানিটেশন অনুদান পাবে।

পরিবেশ এবং সামাজিক প্রভাব সারসংক্ষেপঃ

পরিবেশ ও সমাজের উপর প্রকল্পের প্রভাবগুলি নীচে সংক্ষিপ্ত আকারে বর্ননা করা হয়েছে:

পরিবেশগত প্রভাব:

পানি দূষণ, পয়ঃ নিষ্কাশ ও অপরিশোধিত ড্রেনের ময়লা থেকে গুরুতর পরিবেশগত ঝুঁকি তৈরী হবে। যেখানে পাইপ ওয়াটার ও দুই পিট বিশিষ্ট ল্যাট্রিন নির্মাণ/স্থাপন করা হবে সেখানে নির্মাণ সম্পর্কিত প্রভাব পড়বে। বর্জ্য অপসারণ/পরিবহন যথাযথভাবে সম্পন্ন করা না হলে ব্যবস্থাপনা স্বাস্থ্য ও পরিবেশগত উদ্বেগের কারণ হতে পারে।

এই প্রকল্পের জন্য নির্বাচিত এলাকার বেশিরভাগ ক্ষেত্রে জনগণ সরাসরি পিট ল্যাট্রিন ব্যবহার করে যা প্রায়শই অস্বাস্থ্যকর পরিবেশ তৈরী করে (উদাহরণস্বরূপ, ফ্লাশিংয়ের জন্য প্রয়োজনীয় পানি কম ব্যবহারের জন্য একটি 'ভাঙা' পি ট্রাপ রয়েছে) এবং খালি করা খুব কঠিন (উদা: খালি করার জন্য উপরিকাঠামো স্থানান্তর করত হয়)। এটি দুই পিট বিশিষ্ট ল্যাট্রিন সরবরাহের ফলে ভাঙ্গা 'পি' ফাঁদের ঝুঁকি হ্রাস করে, সুবিধা বাড়িয়ে তোলে এবং দুরত্ব বজায় রাখার সুবিধার্থে কমোডটিকে ঘরের মধ্যে স্থাপন করতে পারে। নির্মাণ সম্পর্কিত প্রভাবগুলি (আগাছা পরিষ্কারকরণ, কঠিন বর্জ্য, শব্দদূষণ, বাতাস এবং পানি দূষণ) পরিবেশকেও বিরূপ প্রভাবিত করতে পারে।

প্রকল্পের পানি সরবরাহ কার্যক্রমের ক্ষেত্রে, ভূগর্ভস্থ পানির স্তর নিচে নেমে যাবার ঝুঁকি থাকতে পারে। পানির উৎসসমূহ যথাযথভাবে রক্ষণাবেক্ষণ না করা হলে মশার প্রজনন ক্ষেত্র হয়ে উঠতে পারে পারে বা অপরিকল্পিত বর্জ্য নিষ্কাশন পানির উৎসকে দূষিত করতে পারে।

সামাজিক প্রভাব:

প্রকল্পের সাথে জড়িত সামাজিক ঝুঁকি ও প্রভাব মূলত অন্তর্ভুক্তি কেন্দ্রিক (দুর্বল ও সুবিধাবঞ্চিতদের প্রয়োজনের দিকে মনোযোগ দেবে); জেন্ডার (নকশা, সুরক্ষা, নারী স্বাস্থ্যের উপর প্রভাব); কমিউনিটির স্বাস্থ্য ও সুরক্ষা; শ্রমের ব্যবহার ও সংশ্লিষ্ট প্রভাবসমূহ।

পাইপ ওয়াটার সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধা এবং দরিদ্র গ্রামীণ পরিবারগুলিতে ঋণ সরবরাহ করার লক্ষ্যে প্রকল্পটির পরিকল্পনা করা হয়েছে যাতে তাদের স্বাস্থ্য ও হাইজিন সম্পর্কিত সমস্যাগুলির সুরাহা হয় এবং দীর্ঘমেয়াদে আর্থিক মুক্তি ও স্বাস্থ্যের উন্নতি হয়। অন্তর্ভূক্তিমূলক দৃষ্টিভঙ্গির সমন্বয় সাধন করেই প্রকল্প ডিজাইন করা হয়েছে যাতে ঝুঁকিপূর্ণ ও সুবিধাবঞ্চিত মানুষ প্রকল্পের সুবিধা থেকে বঞ্চিত না হয়।

স্বল্প পরিসরে নির্মাণের প্রয়োজনের কারণে প্রকল্পটিতে শ্রমের ব্যবহারের ক্ষেত্রে বেশিরভাগ ক্ষেত্রেই স্থানীয় শ্রমিক ব্যবহার করা হবে। যদিও শ্রমিক বেশিরভাগ স্থানীয় হবে তবে জিবিভি/এসইএর ঘটনাগুলির সম্ভাবনা অস্বীকার করা যায় না। সুতরাং, বাস্তবায়নকারী এজেন্সিগুলি (আইএ) এবং ঠিকাদার যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করবে (সি-ইএসএমপি, লিখিত ও স্বাক্ষরিত আচরণবিধি, জিবিভি/এসইএ, কোভিড-১৯ সহ সংক্রামক রোগের বিস্তার বিষয়ে কর্মীদের প্রশিক্ষণ ও সংবেদনশীলতা তৈরি) যাতে এধরনের সমস্যা সমাধান করা যায়।

মল বর্জ্য যথাযথ নিষ্কাশন ও পরিবহণ না করা হলে জনসাধারণের স্বাস্থ্য ও সুরক্ষার ঝুঁকি দেখা দিতে পারে। প্রকল্পটিতে উন্মুক্ত মলত্যাগ হ্রাস এবং মল বর্জ্য নিষ্কাশণ ও পরিবহন সমস্যা উন্নত করার জন্যই ডিজাইন করা হয়েছে। প্রকল্পটি মৌলিক স্যানিটেশন সুবিধার উন্নততর অভিগম্যতা নিশ্চিতকরণে মাধ্যমে ইতিবাচক সামাজিক প্রভাব সৃষ্টি করবে, দীর্ঘমেয়াদে যা উন্নত স্বাস্থ্য ও হাইজিনের দিকে ধাবিত করবে। প্রকল্পটি বিশেষত নারী ও দুর্বলশ্রেনীর জন্য, ঋতুকালীন স্বাস্থ্যবিধি (স্বাস্থ্য সম্পর্কিত সমস্যা), গোপনীয়তা, সুরক্ষা, অভিগম্যতা এবং স্বাচ্ছ্যন্দময়তার উন্নয়ন ঘটাবে বলে প্রত্যাশা করা হচ্ছে। উপাদান ২.৫, এ আচরণগত পরিবর্তন ও যোগাযোগ (বিসিসি) এর আওতায় কমিউনিটিতে কোভিড-১৯ প্রাদুর্ভাব রোধ করতে হাত ধোওয়া ও সঠিক স্বাস্থ্যবিধি বজায় রাখার জন্য প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণ করা হবে। বাস্তবায়নকারী সংস্থার নির্ধারিত গাইডলাইন অনুযায়ী মাঠ পর্যায়ের কার্যক্রম তদারকি ও মূল্যায়ন করা হবে। কোভিডের প্রাদুর্ভাব কমিউনিটির স্বাস্থ্য ও

সুরক্ষা সম্পর্কিত সমস্যাগুলিকে বিস্তৃত করতে পারে, বিশেষত শ্রমিকদের আগমনসূত্রে। প্রকল্প বাস্তবায়ন এলাকায় ভাইরাসটির বিস্তার রোধে বাস্তবায়নকারী সংস্থা শ্রমিকদের পাশাপাশি স্থানীয় কমিউনিটির জন্য পর্যাপ্ত ব্যবস্থা গ্রহণ করবে। নিরাপদ ব্যবস্থাপনায় পরিচালিত' স্যানিটেশন সুবিধাগুলিতে উন্নত অভিগম্যতার মাধ্যমে ভালভাবে পরিচালিত হলে প্রকল্পটিতে উন্নত ইএস ফলাফল অর্জিত হবে। বিশেষত মহিলাদের জন্য ঋতুকালীন স্বাস্থ্যসুরক্ষা, গোপনীয়তা, সুরক্ষা, অভিগম্যতা ও স্বাচ্ছন্দ্যের ব্যাপকতর উন্নতি হবে।

অংশীদার সম্পৃক্তকরণ পরিকল্পনার উদ্দেশ্য:

এই এসইপি'টির উদ্দেশ্য হ'ল প্রকল্পে অংশীদারদের সম্পৃক্ত করার জন্য ধারনা পরিস্কার করা, প্রকল্পের পূর্ন মেয়াদ জুড়ে জনসাধারণের নিকট তথ্য উন্মোচন ও পরামর্শ গ্রহণ করা হবে। এসইপি বিভিন্ন অংশীদার দের চিহ্নিত করার উপায়গুলির মধ্যে রূপরেখা তৈরি করে এবং এমন একটি প্রক্রিয়া অন্তর্ভুক্ত করে যার মাধ্যমে তারা তাদের উদ্বেগ সম্পর্কে ইতিবাচক বা নেতিবাচক প্রতিক্রিয়া জানাতে পারে বা প্রকল্পের কার্যক্রম সম্পর্কে অভিযোগ করতে পারে। এটি প্রকল্প চক্রের প্রথম দিকে শুরু হবে এবং প্রাসঙ্গিক, স্বচ্ছ, উদ্দেশ্যমূলক, অর্থবহ ও সহজেই অ্যাক্সেসযোগ্য তথ্যের পূর্ববর্তী প্রকাশ এবং প্রসারণের উপর ভিত্তি করে তৈরি করা হবে যা সাংস্কৃতিকভাবে উপযুক্ত বিন্যাসে অংশীদার দের সাথে অর্থপূর্ণ পরামর্শকে সক্ষম করে, স্থানীয় ভাষায় ও অংশীদার দের কাছে বোধগম্য হয়। এসইপি তথ্য উন্মোচনের চেষ্টা করবে যা অংশীদার কে প্রকল্পের ঝুঁকি এবং প্রভাবগুলি এবং সেই সাথে সম্ভাব্য সুযোগগুলি বুঝতে সক্ষম করবে। এটি বিশ্বব্যাংক কর্তৃক প্রকল্পের মূল্যায়নের আগে যত তাড়াতাড়ি সম্ভব তথ্য প্রবাহে অংশীদার দের সম্পৃক্তকরণ ও অংশীদার দের সাথে অর্থবহ আলোচনার মাধ্যমে নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে প্রকল্প নকসায় সম্পৃক্তকরণ। এসইপি একটি পরিবর্তনযোগ্য নথি এবং প্রকল্পের মেয়াদকালে পরিচালিত ধারাবাহিক পরামর্শের মাধ্যমে প্রাপ্ত প্রতিক্রিয়া এবং তথ্যের ভিত্তিতে প্রকল্প বাস্তবায়নকালে আপডেট করা হবে।

আইনী বিধিবিধান এবং প্রয়োজনীয়তা:

মূল জাতীয় আইনী বিধিবিধান:

সিদ্ধান্ত গ্রহণ/গণ শুনানির সময় তথ্যের অধিকার সম্পর্কিত বিষয়, তথ্য প্রকাশ এবং স্বচ্ছতা ইত্যাদির বিষয়ে বাংলাদেশের প্রাসঙ্গিক ও পর্যাপ্ত আইন/বিধিবিধান রয়েছে। এই বিষয়গুলি সম্পর্কিত প্রাসঙ্গিক আইন ও বিধিবিধানগুলি নীচে দেওয়া হয়েছে:

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশের সংবিধান:

অনুচ্ছেদ ৩৬. চলাফেরার স্বাধীনতা। জনস্বার্থে আইন দ্বারা আরোপিত যে কোনও যুক্তিসঙ্গত বিধিনিষেধের সাপেক্ষে, বাংলাদেশের সর্বত্র অবাধ চলাফেরা, ইহার যেকোন স্থানে বসবাস ও বসতি স্থাপন এবং বাংলাদেশ ত্যাগ ও পুনঃপ্রবেশ করিকবার অধিকার প্রত্যোক নাগরিকের থাকবে।

অনুচ্ছেদ ৩৭. সমাবেশের স্বাধীনতা। জনশৃঙ্খলা বা জনস্বাস্থ্যের স্বার্থে আইনের দ্বারা আরোপিত যে কোনও যুক্তিসঙ্গত বাধানিষেধ সাপেক্ষে শান্তিপূর্ণভাবে এবং নিরস্ত্র অবস্থায় সমবেত হইবার এবং জনসভা ও শোভাযাত্রায় যোগদান করিবার অধিকার প্রত্যোক নাগরিকের থাকবে।

অনুচ্ছেদ ৩৮. সমিতির স্বাধীনতা। নৈতিকতা বা জনশৃঙ্খলার স্বার্থে আইন দ্বারা আরোপিত যে কোনও যুক্তিসঙ্গত বিধিনিষেধের অধীনে প্রত্যেক নাগরিকের সমিতি বা ইউনিয়ন গঠনের অধিকার থাকবে;

অনুচ্ছেদ ৩৯. চিন্তা ও বিবেকের স্বাধীনতা এবং বাকস্বাধীনতা। চিন্তা ও বিবেকের স্বাধীনতার নিশ্চয়তা দান করা হইল ; রাষ্ট্রের নিরাপত্তা, বিদেশী রাষ্ট্রসমূহের সহিত বন্ধুত্বপূর্ণ সম্পর্ক, জনশৃঙ্খলা, শালীনতা বা নৈতিকতার স্বার্থে কিংবা আদালত অবমাননা, মানহানি বা অপরাধ সংঘটনে প্ররোচনা সম্পর্কে আইনের দ্বারা আরোপিত যে কোনও যুক্তিসঙ্গত বিধিনিষেধ সাপেক্ষে, প্রত্যো নাগরিকের বাক এবং ভাব প্রকাশের অধিকারের এবং সংবাদপত্রের স্বাধীনতার নিশ্চয়তা দান করা হইল।

অনুচ্ছেদ ৫৯. স্থানীয় সরকার। প্রজাতন্ত্রের প্রতিটি প্রশাসনিক ইউনিটে স্থানীয় সরকারকে আইন অনুসারে নির্বাচিত ব্যক্তিদের সমন্বয়ে ক্ষমতা ন্যস্ত করা হবে; প্রত্যেকে, এই সংবিধান এবং অন্য কোনও আইনের সাপেক্ষে, উপযুক্ত প্রশাসনিক ইউনিটের মধ্যে জাতীয় সংসদের আইন অনুসারে নির্ধারিত কার্যাবলী সম্পাদন করবে, যার মধ্যে প্রশাসন ও সরকারী কর্মকর্তাদের কাজ এবং গণশৃঙ্খলা রক্ষণাবেক্ষণ সম্পর্কিত কার্যাবলী অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে; জনসেবা এবং অর্থনৈতিক বিকাশ সম্পর্কিত পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন।

অনুচ্ছেদ ৬০. স্থানীয় সরকার সংস্থার ক্ষমতা। ৫৯ অনুচ্ছেদের বিধানগুলিকে পুরোপুরি কার্যকর করার লক্ষ্যে সংসদ, আইন অনুসারে, স্থানীয় নিদর্শনগুলিতে স্থানীয় সরকার সংস্থাগুলিকে স্থানীয় উদ্দেশ্যে শুল্ক আরোপ করার ক্ষমতা, তাদের বাজেট প্রস্তুতকরণ এবং তহবিল রক্ষণাবেক্ষণের ক্ষমতা প্রদান করবে।

ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯

এই আইনের লক্ষ্য ভোক্তাদের অধিকার সংরক্ষণ, ভোক্তাবিরোধী অধিকার অনুশীলন প্রতিরোধ এবং এর সাথে সম্পর্কিত বিষয়গুলি প্রতিরোধের লক্ষ্য রয়েছে।

তথ্য অধিকার আইন (আরটিআইএ) ২০০৯

আইনটি তথ্যের অবাধ প্রবাহ এবং তথ্যের অধিকার নিশ্চিত করার বিধান করে। সংবিধানে চিন্তা-চেতনা, বিবেক এবং বাকস্বাধীনতা একটি মৌলিক অধিকার হিসাবে স্বীকৃত এবং তথ্যের অধিকার একটি আবশ্যকীয় অংশ। তথ্যের অধিকার নিশ্চিত করবে যে সকল সরকারী, স্বায়ত্তশাসিত এবং সংবিধিবদ্ধ সংস্থা এবং সরকারী বা বিদেশী অর্থায়নে পরিচালিত বেসরকারী সংস্থায় স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা বৃদ্ধি পাবে, দুর্নীতি হ্রাস পাবে এবং সুশাসন প্রতিষ্ঠিত হবে।

স্থানীয় সরকার সম্পর্কিত আইন:

জাতীয় ও স্থানীয়: সরকার দুটি ক্ষেত্র সমেত একটি গণতান্ত্রিক প্রজাতন্ত্র। সংবিধানে স্থানীয় সরকার অন্তর্ভুক্ত রয়েছে (চতুর্থ অধ্যায় ৫৯ এবং ৬ অনুচ্ছেদে) এবং প্রধান আইন এর মধ্যে রয়েছে জেলা পরিষদসমূহ (২০০০), উপজেলা পরিষদ (১৯৯৯, সংশোধিত ২০০৯), ইউনিয়ন পরিষদ (২০০৯), পৌরসভা (২০০৯), সিটি কর্পোরেশন (২০০৯) এবং পার্বত্য জেলা পরিষদ (১৯৮৯)। পার্বত্য জেলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের অধীনে পার্বত্য জেলা পরিষদ ব্যতীত স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়ের স্থানীয় সরকার বিভাগ স্থানীয় সরকারের জন্য দায়বদ্ধ।

বাংলাদেশ শ্রম আইন, ২০০৬ (২০১৩ সালে সংশোধিত) এবং শ্রম কোড ২০১৫:

এই আইনটি পেশাগত অধিকার, শ্রমিকদের সুরক্ষা ও একটি আরামদায়ক কাজের পরিবেশ এবং যুক্তিসঙ্গত কাজের শর্তগুলির সাথে সম্পর্কিত। বাংলাদেশের শ্রম আইন ২০০৬-এ ১৪ বছরের কম বয়সী শিশুদের কাজ করা নিষিদ্ধ করেছে। আইনের তৃতীয় অধ্যায় "অ্যাডলেসেন্ট ওয়ার্কারের নিয়োগ" এর আওতায় শিশু এবং কিশোর-কিশোরীদের কর্মসংস্থানের উপর বিধিনিষেধ আরোপ করেছে:

(১) কোন শিশুকে কোন পেশা বা প্রতিষ্ঠানে চাকুরী করতে বা কাজ করার অনুমতি দেওয়া হবে না।

(২) কোন কিশোরকে কোনও পেশা বা প্রতিষ্ঠানে কাজ করার অনুমতি দেওয়া হবে না, যদি না:

(ক) বিধি দ্বারা নির্ধারিত ফরমে ফিটনেসের একটি প্রশংসাপত্র এবং নিবন্ধিত মেডিকেল প্র্যাকটিশনার কর্তৃক প্রদত্ত ; এবং

(খ) কর্মরত অবস্থায় তিনি বহন করেন, এমন একটি প্রশংসাপত্রের উল্লেখ রয়েছে।

বিশ্বব্যাংকের শর্তাবলী:

ইএসএফ এবং ইএসএস ১০ দ্বারা সংজ্ঞায়িত হিসাবে, অংশীদার দের সম্পৃক্ততা প্রকল্পের জীবন চক্র জুড়ে পরিচালিত একটি অন্তর্ভুক্তিকরণ প্রক্রিয়া। যেখানে সঠিকভাবে ডিজাইন এবং প্রয়োগ করা হয়েছে, এটি দৃশত গঠনমূলক এবং প্রতিক্রিয়াশীল সম্পর্কের বিকাশকে সমর্থন করে যা কোনও প্রকল্পের পরিবেশগত এবং সামাজিক ঝুঁকির সফল ব্যবস্থাপনার জন্য গুরুত্বপূর্ণ। ইএসএস ১০ অনুসারে অংশীদার দের সাথে জড়িত হওয়ার প্রক্রিয়াটি নিম্নলিখিত বিষয়গুলিকে জড়িত করবে, যেমন এই ইএসএসে আরও বিশদভাবে উল্লেখ করা হয়েছে: (i) অংশীদার সনাক্তকরণ এবং বিশ্লেষণ; (ii) অংশীদার দের সম্পৃক্ত করার পরিকল্পনা; (ররর) তথ্য প্রকাশ; (iv) অংশীদার দের সাথে পরামর্শ; (v) অভিযোগসমূহের সমাধান ও প্রতিক্রিয়া জানানো; এবং (vi) অংশীদার দের অবহিতকরণ। ইএসএস ১০ এর মাধ্যমে অভিযোগ-নিরসন ব্যবস্থার বিকাশ ও বাস্তবায়ন। প্রকল্প-ক্ষতিগ্রস্থ ব্যাক্তিবর্গ এবং অন্যদের প্রকল্পের পরিবেশগত ও সামাজিক কার্যকারিতা সম্পর্কিত উদ্বেগ ও প্রতিক্রিয়া জানাতে এবং সেই উদ্বেগগুলিকে সময় মতো সমাধান করার সুযোগ দেয়।

পূর্ববর্তী অংশীদার সম্পৃক্তকরণ কার্যক্রম ও শিখনঃ

পূর্ববর্তী পরামর্শ এবং সম্পৃক্ততা

বিভিন্ন সময়ে ও বিভিন্ন স্থানে বেশ কয়েকটি অংশীদার মিটিং করা হয়েছিল, যার সংক্ষিপ্তসার নীচে সংযোজন করা হয়েছে:

সারণী ১: পূর্ববর্তী পাবলিক পরামর্শ

তারিখ	অংশ গ্রহণকারী	আলোচনার স্থান	মূল আলোচ্য বিষয়সমূহ	প্রতিক্রিয়া/বর্ণনা
৯ মার্চ	৪৯ (পূরুষ- ৩২, নারী ১৭)	শাকপুরা ইউনিয়ন পরিষদ, বোয়ালখালী উপজেলা, চট্রগ্রাম	▪ বর্তমানে লোকেরা বেশিরভাগ ওয়াটার সিলড ল্যাট্রিন ব্যবহার করে ▪ উপজেলায় প্রকাশ্যে মলত্যাগের কোনও রেকর্ড নেই ▪ কিছু স্ল্যাব ল্যাট্রিনের রিং ফুটা এবং পরিবেশ দূষণ করে ▪ পানিতে কোনও আর্সেনিক নেই তবে আয়রনের উপস্থিতি রয়েছে ▪ পুকুরের পানি ঘরোয়া কাজে ব্যবহার হয় ▪ নলকূপের নিষ্কাশন ব্যবস্থা খুব খারাপ	▪ বোয়ালখালী উপজেলায় ওয়াশ-এর বর্তমান অবস্থার বিষয়টি বিবেচনায় নিয়ে এখানে প্রকল্পটি বেশ সম্ভাব্য। প্রকল্পের আওতায় নলকূপের পরিবর্তে পাইপ ওয়াটার সরবরাহ স্থাপন করা হবে। এসডিজির অনুসরণ ৬.১ ও ৬.২ অর্থাৎ নিরাপদে পরিচালিত স্যানিটেশন ব্যবস্থা নিশ্চিত করা হবে। প্রকল্পের প্রথম পর্যায়ে নির্বাচিত ইউনিয়নের মোট খানার একটি অংশ কভার করা হবে।

তারিখ	অংশ গ্রহণকারী	আলোচনার স্থান	মূল আলোচ্য বিষয়সমূহ	প্রতিক্রিয়া/বর্ণনা
১০ মার্চ	৫০ (পূরুষ-৪০, নারী ১০)	দরবাস্তো ইউনিয়ন পরিষদ, গোবিন্দগঞ্জ উপজেলা, গাইবান্ধা	▪ প্রকল্পটি ইউনিয়নের সমস্ত খানাগুলিকে পাইপ ওয়াটার সরবরাহের সুবিধা সহ কভার করবে?	▪ পাইপ ওয়াটার সরবরাহ ইনস্টল করতে এই প্রকল্পে চারটি বিভাগের কার্যক্রম থাকবে: ▪ বড় আকারের পাইপযুক্ত পানি প্রকল্পগুলি ৩০০-৭০০ পরিবারের পানি সমস্যা গ্রস্থ্য কমিউনিটির জন্য সহায়তা করবে। ▪ ছোট পাইপযুক্ত পানি সরবরাহ প্রকল্পগুলি ৩০-৪০ পরিবারের পানি সমস্যা গ্রস্থ্য কমিউনিটির জন্য সহায়তা করবে। ▪ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা উন্নতির জন্য গৃহস্থালি ঋণ মাইক্রো ফিনান্স ইনস্টিটিউশনস (এমএফআই)/ এনজিও থেকে পিকেএসএফ এর মাধ্যমে সহায়তা প্রদান। ▪ পানি মার্কেটিং উন্নয়নে স্থানীয় ব্যবসায়িদের পানি ব্যবসায় এমএফআই ঋণ সরবরাহ করবে। ▪ প্রকল্পটি পানীয় জলের উৎসগুলি সনাক্ত করতে এবং দক্ষিণ বাংলাদেশের পাঁচটি জেলাতে প্রযুক্তিগত বিকল্পগুলি এবং তাদের আর্থিক সম্ভাব্যতা পরীক্ষা করবে।
			▪ প্রকল্পের আওতায় কীভাবে স্যানিটেশন সুবিধা দেওয়া হবে?	▪ উচ্চ পথচারী ট্র্যাফিক লোকেশন (বাজার, গ্রেথ সেন্টার) এবং কমিউনিটি স্বাস্থ্য ক্লিনিকগুলিতে স্যানিটেশন সুবিধা। ▪ আয়ের স্তরের উপর নির্ভর করে এমএফআই ঋণ বা অনুদানের মাধ্যমে পরিবারগুলিতে দুই পিট ল্যাট্রিন। দুই পিট ল্যাট্রিন লোকেরা নিজেরাই ইনস্টল করার ক্ষেত্রে প্রকল্প থেকে একটি গর্তের জন্য অর্থ ফেরত দেওয়া হবে। ▪ স্যানিটেশন সেক্টরের স্থানীয় উদ্যোক্তাদের এমএফআই ঋণের মাধ্যমে তাদের ব্যবসা সম্প্রসারণ

তারিখ	অংশ গ্রহণকারী	আলোচনার স্থান	মূল আলোচ্য বিষয়সমূহ	প্রতিক্রিয়া/বর্ণনা
				করতে এবং এসডিজি ৬.১ এবং ৬.২ (নিরাপদে পরিচালিত স্যানিটেশন) ওয়াশ সুবিধা পণ্য সরবরাহের দক্ষতা অর্জনের সুযোগ দেবে। ▪ উদ্ভাবন ও ওয়াশ প্রযুক্তিগুলিকে স্থানীয়করণে সহায়তা করবে, বিশেষত মল বর্জ্য ব্যবস্থাপনায়। ▪ এগুলি ছাড়াও হাত ধোয়া, শিশুর গোসল, ঋতুকালীণ স্বাস্থ্যবিধি ইত্যাদিসহ ওয়াশ সচেতনতা বাড়াতে এবং কমিউনিটির ওয়াশ স্থাপনাগুলির রক্ষণাবেক্ষণের জন্য অর্থ প্রদানের আগ্রহ সহ সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য আচরণগত পরিবর্তন প্রচার চালানো হবে।
১০ মার্চ	৬০ (পুরুষ- ৪৬, নারী ১৪)	যাত্রাপুর ইউনিয়ন পরিষদ, কুড়িগ্রাম সদর উপজেলা, কুড়িগ্রাম	পাম্প এবং বিতরণ লাইন স্থাপনের জন্য জমি অধিগ্রহণ করা হবে কিনা? কীভাবে ক্ষতিপূরণ দেওয়া হবে?	প্রকল্পটি কোনও উপাদানগুলির জন্য ব্যক্তিগত জমি অধিগ্রহণ না করার উদ্দেশ্যে কমিউনিটি কর্তৃক স্বেচ্ছাসেবী ভিত্তিতে জমি দেওয়া হবে বা সরকারী জমি (যদি পাওয়া যায়) ব্যবহার করা হবে। প্রকল্পের কারণে কাঠামো, গাছের ক্ষতি বা আয়ের উৎস/জীবিকার উপর বিরূপ প্রভাব পড়ার ক্ষেত্রে, বিশ্বব্যাংক পরিবেশগত ও সামাজিক কাঠামোর নীতি অনুসরণ করে ক্ষতিগ্রস্থ লোকদের ক্ষতিপূরণ এবং অন্যান্য সুবিধা প্রদান করা হবে।
			ঘরে বসে ওয়াশ সুবিধা দেওয়ার ক্ষেত্রে কে তহবিল সরবরাহ করবে? গ্রামীণ অঞ্চলের অনেক লোক খুব দরিদ্র।	তাদের বাড়িতে স্বতন্ত্র ওয়াশ সুবিধা দেওয়ার ক্ষেত্রে স্থানীয় মাইক্রো ফিনান্স ইনস্টিটিউশন (এমএফআই) ঋণ সরবরাহ করবে। দরিদ্র লোকদের ক্ষেত্রে প্রকল্পটি নিখরচায় ওয়াশ সুবিধা প্রদান করবে।
৯ মার্চ	৪৩ (পুরুষ- ৩৭, নারী ৬)	ভালুকা ইউনিয়ন পরিষদ, ভালুকা উপজেলা, ময়মনসিংহ	মানুষ এখন বেশিরভাগ ওয়াটার সিলড ল্যাট্রিন এবং নলকূপের পানি ব্যবহার করছে। প্রকল্পের চূড়ান্ত সুবিধা কী হবে বাসিন্দাদের জন্য? এটি কি পানি বাহিত এবং অন্যান্য রোগ হ্রাস করবে?	প্রকল্পটি পরিবারের দ্বারপ্রান্তে পাইপলাইনের মাধ্যমে যথাযোগ্য পানি সরবরাহ নিশ্চিত করবে। বাথরুম এবং রান্নাঘরের সাথে সংযোগ দেওয়া হবে যাতে তারা আগেই পানি পায়। প্রকল্পটি ওয়াশ অবকাঠামোতে বাড়তি অভিগম্যতা সরবরাহ করবে যা পরিবার

তারিখ	অংশ গ্রহণকারী	আলোচনার স্থান	মূল আলোচ্য বিষয়সমূহ	প্রতিক্রিয়া/বর্ণনা
				এবং জনসাধারণের স্থান সহ নির্বাচিত অঞ্চলে নিরাপদ পানি এবং স্যানিটেশন সরবরাহ করে। কমিউনিটির লোকদের মধ্যে ওয়াশ সচেতনতা বৃদ্ধি করা হবে। পরিবার ও কমিউনিটি পর্যায়ে ওয়াশ সুবিধা স্থাপনের ফলে শেষ পর্যন্ত পানি বাহিত এবং ভেক্টরজনিত রোগ হ্রাস পাবে।

সম্পৃক্তকরণের লক্ষণীয় দিকসমূহ:

পূর্ববর্তী অংশীদার মিটিংগুলিতে এই প্রকল্পের জন্য বেশ কয়েকটি ইনপুট/পরামর্শ পাওয়া যায়।

উন্নত পানি সরবরাহ, স্যানিটেশন ও হাইজিনের প্রয়োজনীয়তা সম্পর্কে মানুষ সচেতন। যথাযথ পানি সরবরাহ প্রকল্প ও হাইজিন অনুশীলনের অনুপস্থিতি শুধুমাত্র কেবল শারীরিকভাবে ক্ষতিকারক নয়, বরং পরিবারের সামগ্রিক অর্থনৈতিক অবস্থার উপরও প্রভাব ফেলে। পানি বাহিত ও ভেক্টর বাহিত রোগের মতো স্বাস্থ্যগত সমস্যাগুলিও সুবিধাভোগীদের জন্য গুরুতর উদ্বেগের বিষয়। যথাযথ প্রশিক্ষণ ও আর্থিক উৎসাহ প্রদানের ফলে সুবিধাভোগীরা তাদের জীবনযাত্রার মান উন্নয়নের জন্য নতুন স্যানিটারি এবং হাইজিন ব্যবস্থা গ্রহণ করার সম্ভাবনা খুব বেশি।

ঋণ প্রদানের পরে পর্যবেক্ষণ করা জরুরী যাতে ঋণটি যথাযথ উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা হয়। প্রকল্প সম্পর্কিত কার্যক্রমের সুবিধাসমূহ নিশ্চিত করতে সুবিধাভোগীদের মধ্যে প্রচার অত্যন্ত কার্যকরি। বাস্তবায়নকারী সংস্থার (যারা প্রকল্পটি ডিজাইনের সাথে বিশেষভাবে জড়িত রয়েছে) উর্ধ্বতন কর্মকর্তাদের জন্য পিএপি এবং ঝুঁকিপূর্ণ গোষ্ঠীগুলির চাহিদা ও উদ্বেগ বোঝার এবং অংশীদার দের সাথে অবিচ্ছিন্ন যোগাযোগ বজায় রাখা গুরুত্বপূর্ণ।

যখনই স্থানীয় পিএপি এবং দুর্বল গোষ্ঠীগুলির জন্য কর্মসংস্থান সৃষ্টি করার সুযোগ রয়েছে যেখানে অবশ্যই মহিলাদের অন্তর্ভুক্ত থাকতে হবে। স্থানীয় প্রশাসন, স্থানীয় রাজনৈতিক নেতৃত্ব এবং প্রকল্পের ঠিকাদাররা তাদের জীবিকা নির্বাহের জন্য স্থানীয় এলাকা থেকে অভাবী লোকদের কর্মসংস্থান তৈরি এবং সরবরাহ করার ক্ষেত্রে কার্যকর দল গঠন করে।

অংশীদার শনাক্তকরণ এবং বিশ্লেষণ:

একটি এসইপি প্রস্তুতের প্রথম পদক্ষেপ হলো প্রকল্পের অংশীদারদের ম্যাপিং করছে। এই বিশ্লেষণটি এসইপি ডিজাইনের কেন্দ্রবিন্দু, বিশেষত পরামর্শ এবং যোগাযোগের জন্য প্রকল্পের পদ্ধতিগত উন্নয়ন এর জন্য। এর মধ্যে প্রাসঙ্গিক প্রকল্পের অংশীদার বা অংশীদারদের গোষ্ঠীগুলি চিহ্নিত করা, মূল অংশীদারিত্বের বিষয়গুলি এবং উদ্বেগগুলি চিহ্নিতকরণ এবং প্রতিটি অংশীদার বা অংশীদার গ্রুপের জন্য উপযুক্ত স্তর নির্ধারণের জন্য প্রকল্পের অংশীদার দের ম্যাপিং জড়িত। এই বিভাগটি অংশীদার ম্যাপিং প্রক্রিয়া থেকে প্রাপ্ত ফলাফলগুলি বর্ণনা করে।

অংশীদার শ্রেণীকরণ, পরিচয় এবং বিশ্লেষণ:

কার্যকর এবং উপযোগী সম্পৃক্ততার উদ্দেশ্যে, প্রস্তাবিত প্রকল্পের অংশীদার দের নিম্নলিখিত মূল বিভাগগুলিতে বিভক্ত করা হয়েছে:

প্রকল্প প্রভাবিত দলগুলি: ব্যক্তিবর্গ, গোষ্ঠী এবং অন্যান্য সত্তা প্রত্যক্ষভাবে ইতিবাচক বা প্রতিকূলভাবে (প্রকৃত বা সম্ভাব্য) প্রকল্প দ্বারা প্রভাবিত হয়েছে অথবা প্রকল্পের সাথে সম্পর্কিত পরিবর্তনকে সবচেয়ে সংবেদনশীল হিসাবে চিহ্নিত করেছে এবং যাদের চিহ্নিত প্রশমন ও পরিচালনা ব্যবস্থাগুলির বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণে নিবিড়ভাবে নিযুক্ত থাকা প্রয়োজন;

অন্যান্য আগ্রহী দল: ব্যক্তি/গোষ্ঠী/সত্তা যারা প্রকল্পের প্রত্যক্ষ প্রভাব অনুভব করতে পারে তবে প্রকল্পে যার আগ্রহ রয়েছে এবং প্রকল্প এবং এর বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াটি কোন ভাবে প্রভাব ফেলতে পারে; এবং

ক্ষতিগ্রস্থ গ্রুপ: যে সকল ব্যক্তি ঝুঁকিপূর্ণ অবস্থানের কারণে অন্য কোন গোষ্ঠীর তুলনায় প্রকল্পের অসতর্কতার প্রভাবে প্রভাবিত হতে পারে বা আরও সুবিধাবঞ্চিত হতে পারে (মহিলা, বৃদ্ধ, শিশু, মহিলা নেতৃত্বাধীন পরিবার, প্রতিবন্ধী, আদিবাসী, জাতিগত/ধর্মীয়/লিঙ্গ সংখ্যালঘুদের কারণে, এলজিবিটি সম্প্রদায়), এবং প্রকল্পের সাথে সম্পর্কিত পরামর্শ এবং সিদ্ধান্ত গ্রহণের প্রক্রিয়াতে তাদের সমান প্রতিনিধিত্ব নিশ্চিত করতে বিশেষ ব্যবস্থার প্রয়োজন হতে পারে।

সমস্ত চিহ্নিত অংশীদার দের সাথে জড়িত হওয়া প্রকল্পটির সফল বাস্তবায়নের জন্য অংশীদার পক্ষগুলির সর্বাধিক সম্ভাব্য অবদান নিশ্চিত করতে সহায়তা করবে এবং প্রকল্পটি তাদের পূর্ব-বিদ্যমান দক্ষতা, নেটওয়ার্ক এবং এজেন্ডাগুলিতে আকর্ষণ করতে সক্ষম করবে। এটি কমিউনিটির ও বিভিন্ন পক্ষের প্রকল্পের প্রাতিষ্ঠানিক অনুমোদন উভয়ের পক্ষেও সহায়তা করবে। স্থানীয় জ্ঞান এবং অভিজ্ঞতা অংশীদার দের সক্রিয় করতে সহযোগিতা করে।

চিহ্নিত অংশীদার গ্রুপগুলির একটি সাধারণ তালিকা নীচে টেবিল ২ এ উপস্থাপন করা হয়েছে। অংশীদারদের শনাক্তকরণ এবং বিশ্লেষণগুলি বিশদভাবে সংযুক্তি- ক. তে দেখানো হয়েছে

সারণী ২: সম্ভাব্য অংশীদার গ্রুপ এবং আগ্রহী দলগুলি

অংশীদার গ্রুপ	আগ্রহ/এনগেজমেন্টের কারণ
আন্তর্জাতিক পর্যায়	
আন্তর্জাতিক উন্নয়ন সংস্থা (আইডিএ)	প্রকল্পের অর্থায়ন করছে।
জাতীয় পর্যায় (আগ্রহী অংশীদার)	
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (ডিপিএইচই)	বাস্তবায়নকারী সংস্থা
পল্লী কর্ম সহায়ক ফাউন্ডেশন (পিকেএসএফ)	বাস্তবায়নকারী সংস্থা
মাইক্রো ফিনান্স ইনস্টিটিউটস (এমএফআই)	এই সংস্থাগুলি এই প্রকল্পের আওতায় পরিবার এবং স্থানীয় উদ্যোক্তাদের ঋণ প্রদান করবে। তারা এই প্রকল্পের সক্ষমতা বৃদ্ধি কর্মসূচির আওতায় ইএসএফ, ইএস মূল্যায়ন এবং প্রশমন ব্যবস্থা ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করবে।
ওয়াশ সেক্টরে কর্মরত এনজিওগুলি	এই সংস্থাগুলি প্রকল্প বাস্তবায়ন কার্যক্রমগুলিতে অংশ নিতে পারে: নির্মাণ, পরিচালনা এবং রক্ষণাবেক্ষণ, আচরণগত পরিবর্তন যোগাযোগ, মনিটরিং ইনোভেশন (এফএসএম) এবং অভিযোগের প্রতিকার।
জেলা প্রশাসন জেলা পুলিশ, ডিওই, ইত্যাদি বিভিন্ন সরকারী এজেন্সি	প্রকল্পটির সফল বাস্তবায়নের জন্য উপজেলা পর্যায়ে পিকেএসএফ এবং ডিপিএইচইকে সহায়তা করার জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন। প্রকল্প বাস্তবায়নের সময় বিভিন্ন পর্যায়ে এই সমস্ত সংস্থার সমর্থন/সম্মতি প্রয়োজন। যেহেতু প্রকল্পটির নির্মাণ কার্যক্রম রয়েছে এবং স্থানীয়

অংশীদার গ্রুপ	আগ্রহ/এনগেজমেন্টের কারণ
	সরকার পরিষেবা প্রয়োজন, এই গ্রুপগুলি এই প্রকল্পে অত্যন্ত আগ্রহী।
গণমাধ্যম (প্রিন্ট এবং ইলেকট্রনিক)	তারা প্রকল্প বিকাশকারীদের পরিকল্পিত কার্যক্রম সম্পর্কে সাধারণ মানুষকে অবহিত করার এবং তথ্য প্রকাশের জন্য মধ্যস্থতাকারী হিসেবে কাজ করবে।
এলাকার নাগরিক এবং মহিলাদের সংগঠন	প্রকল্প বাস্তবায়নের সময় এবং কার্যক্রমের সময় বিভিন্ন মহিলা সংগঠনগুলি প্রকল্পটির সাথে অত্যন্ত আগ্রহী হবে, জিবিভি সমস্যাগুলি সমাধানের জন্য নির্দিষ্ট কর্মসূচি থাকবে এবং প্রকল্পের কার্যক্রমে স্থানীয় মহিলাদের কর্মসংস্থানের সুযোগ থাকবে।
মানবাধিকার, জেন্ডার এবং শ্রম সংস্থা	বাস্তবায়ন পর্যায়ে এইচআর, জেন্ডার ইস্যু এবং শ্রম অধিকারগুলির কমপ্লায়েন্স পর্যবেক্ষণ করা।
গবেষক (ওয়াশ সেক্টর)	ওয়াশ প্রযুক্তি উদ্ভাবন কাজে জড়িত হতে পারে, বিশেষত মল বর্জ্য ব্যবস্থাপনায় (উপাদান ২.৪ এর অধীনে)।
স্যানিটারি ন্যাপকিন প্রস্তুতকারী	২.২ ও ২.৩ উপাদানগুলির মাধ্যমে বর্ধিত উৎপাদনের সুযোগ নিতে পারে।
স্থানীয় পর্যায়	
প্রকল্পের সুবিধাভোগী (ক্ষতিগ্রস্থ ব্যক্তি)	নির্মাণের পর্যায়ে কিছু অস্থায়ী, স্থানীয় প্রতিকূল সামাজিক এবং পরিবেশগত প্রভাব থাকতে পারে। তবে, প্রকল্পটি বেশিরভাগ সুবিধাভোগীদের উপর ইতিবাচক প্রভাব ফেলবে বলে আশা করা হচ্ছে।
স্থানীয় সম্প্রদায়ের নেতারা - রাজনৈতিক ও স্থানীয় নির্বাচিত নেতৃত্ব	ক্ষতিগ্রস্থ সম্প্রদায়ের এবং দুর্বল জনগোষ্ঠীর স্বার্থের প্রতিনিধিত্ব করে।
প্রকল্পের কর্মচারী এবং প্রকল্পের পরামর্শদাতা, বিক্রেতা, সরবরাহকারী, ঠিকাদার, উপ-ঠিকাদার এবং শ্রমিক	এই প্রকল্পের সাথে বিভিন্ন পরামর্শদাতা, শ্রমিক, ঠিকাদার, সাব-ঠিকাদার, সরবরাহকারী এবং বিক্রেতারা নিযুক্ত থাকবেন।
ওয়াশ সুবিধার জন্য স্থানীয় ভূমি দাতা	তাদের জড়িততা এবং অবদানের কারণে, তাদের সুবিধার জন্য ডিজাইনের ভবিষ্যতে এবং পরিচালনার বিষয়ে একটি বক্তব্য থাকতে পারে।
স্থানীয় উদ্যোক্তা	প্রকল্পটি ওয়াশ খাতের বাজারের উন্নয়নে প্রচার করবে এবং প্রশিক্ষণের পাশাপাশি এই অংশীদার দের তাদের ব্যবসায়িক কার্যক্রম বাড়ানোর জন্য ঋণ সুবিধা প্রদান করবে।
স্থানীয় ক্লিনিক এবং স্বাস্থ্য খাতের পেশাদারগণ	স্থানীয় ক্লিনিকগুলিতে বা তার কাছাকাছি জায়গায় ওয়াশ সুবিধাগুলি নির্মিত হতে পারে। কোনও স্থানীয় কোভিড-১৯ কেস এই অংশীদার দের উল্লেখযোগ্যভাবে প্রভাবিত করবে।
স্থানীয় বেসরকারী স্কুল (শিক্ষক এবং শিক্ষার্থী)	স্থানীয় বিদ্যালয়গুলির আশেপাশে ওয়াশ সুবিধাগুলি নির্মিত হতে পারে।
স্থানীয় ঝাড়ুদার ও সেপ্টেজ হোলার্স	স্যানিটেশন সুবিধা এই অংশীদার দের কাজের চাপ বাড়িয়ে তুলবে। এছাড়াও, প্রকল্পের পদক্ষেপের কারণে তাদের পেশাগত স্বাস্থ্য ঝুঁকি হ্রাস পাবে।

কম্পোনেন্ট অনুসারে অংশীদার (ক্ষতিগ্রস্থ দল, আগ্রহী দল এবং দুর্বল দল) সংযুক্তি-ক -তে বিশদ বিবরণের মাধ্যমে তাদের শনাক্তকরণ ও প্রয়োজনীয়তা উল্লেখ করা হয়েছে;

সারণী ৩. সুবিধাবঞ্চিত অংশীদার এবং তাদের চাহিদা

প্রকল্পের উপাদান	ক্ষতিগ্রস্থ গ্রুপ এবং ব্যক্তি	বৈশিষ্ট্য/প্রয়োজন	বিজ্ঞপ্তি পছন্দসই উপায়/পরামর্শ	অতিরিক্ত সম্পদ প্রয়োজন
উপাদান ১: পানি সরবরাহে বিনিয়োগ	দরিদ্র ও অতিদরিদ্র, প্রবীণ, শারীরিক ও মানসিকভাবে অক্ষম, কৈশোর বয়সী মেয়েরা, গর্ভবতী মহিলা, বিধবা, সংখ্যালঘু হিজড়া সম্প্রদায় এবং জাতিগত সংখ্যালঘু।	▪ ওয়াশ ও জিবিভি, বয়স গ্রুপ, সামাজিক অবস্থান, রোগ, লিঙ্গ-বিভাজন, কিশোর-কিশোরীদের এবং ট্রান্সজেন্ডার/এলজিবিটি সম্প্রদায়ের অনন্য সমস্যাগুলির উপর নির্ভর করে পরিবর্তিত হতে পারে। ▪ প্রবীণ পুরুষ ও মহিলা, গর্ভবতী মহিলা, প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের প্রকল্প পরামর্শে অংশ নিতে এবং প্রকল্পের সুবিধা গ্রহণের জন্য শারীরিক সহায়তার প্রয়োজন। ▪ যদিও জিবিভি ঝুঁকি রেটিং কম, তবে যে কোনও ঘটনায় জিবিভি ভুক্তভোগীর ক্ষেত্রে, প্রাপ্তবয়স্ক মহিলা, কিশোরী নাবালক ছেলে-মেয়েরা ইত্যাদি ক্ষেত্রে কেসযুক্ত সংযুক্ত মেডিকেল এবং আইনী সহায়তা প্রয়োজন। ▪ ট্রান্সজেন্ডার এবং এলজিবিটি সম্প্রদায়ের বিশেষ ভাবে হ্যান্ডলিংয়ের প্রয়োজন হবে কারণ তাদের প্রয়োজনগুলি সাধারণের চেয়ে আলাদা হবে।	▪ সামনাসামনি, কেবলমাত্র মহিলা, এলজিবিটি সম্প্রদায়, কিশোরী মেয়ে, মহিলা, প্রতিবন্ধী ব্যক্তি ইত্যাদির সাথে বৈঠক।	▪ জিবিভি, লিঙ্গ সম্পর্কিত সহিংসতা ইস্যুতে এবং হিজড়া সম্প্রদায়ের সাথে কাজ করা এনজিওগুলি বেশ কার্যকর হতে পারে কারণ তারা ইতিমধ্যে নির্দিষ্ট বিভাগে পরিচিত এবং তাদের সমস্যা এবং সম্ভাব্য প্রতিকার সম্পর্কে পরামর্শ দিতে পারে।

প্রকল্পের উপাদান	ক্ষতিগ্রস্থ গ্রুপ এবং ব্যক্তি	বৈশিষ্ট্য/প্রয়োজন	বিজ্ঞপ্তি পছন্দসই উপায়/পরামর্শ	অতিরিক্ত সম্পদ প্রয়োজন
উপাদান ২: স্যানিটেশন এবং স্বাস্থ্যবিধিতে বিনিয়োগ	যেমন উপরে	উপরের মত এবং কিশোরী মেয়েদের প্রাথমিকভাবে মাসিকের হাইজিন সম্পর্কিত সমস্যাগুলির চিহ্নিত করা প্রয়োজন ।	যেমন উপরে	যেমন উপরে
উপাদান ৩: প্রাতিষ্ঠানিক শক্তিশালীকরণ	ডিপিএইচই, পিকেএসএফ এবং এমএফআই এর প্রতিবন্ধী কর্মীগণ	▪ আলাদাভাবে সক্ষম ব্যক্তিদের জন্য প্রশিক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধিমূলক কার্যক্রমের ডিজাইন করা দরকার।	▪ তাদের বিশেষ প্রয়োজনগুলি বোঝার জন্য মুখোমুখি আলোচনা।	▪ প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সাথে কাজ করা এনজিওগুলি প্রশিক্ষণ কার্যক্রমের ডিজাইন এবং প্রয়োগের সময় সহায়তা প্রদান করতে পারে।
উপাদান ৪: প্রকল্প বাস্তবায়ন এবং পরিচালনা	ডিপিএইচই, পিকেএসএফ এবং এমএফআই এর প্রতিবন্ধী কর্মীগণ	▪ কিছু মাঠ-ভিত্তিক ক্রিয়াকলাপ ভিন্নভাবে সক্ষম ব্যক্তিদের জন্য কঠিন হতে পারে।	তাদের বিশেষ প্রয়োজনগুলি বোঝার জন্য মুখোমুখি আলোচনা।	না
উপাদান ৫: জরুরী প্রতিক্রিয়া/সাড়া	উপাদান ১ অনুযায়ী	উপাদান ১ অনুযায়ী	উপাদান ১ অনুযায়ী	উপাদান ১ অনুযায়ী

অংশীদার ম্যাপিং:

অংশীদার ম্যাপিং, নীচের চিত্রে চিত্রিত অংশীদার দের প্রতিটি গ্রুপের জন্য তাদের আগ্রহের স্তর এবং প্রভাবের স্তরের উপর ভিত্তি করে জড়িত থাকার স্তর চিহ্নিত করার জন্য হাতে নেওয়া হয়েছিল। ম্যাপিংয়ের বর্ণনা নিম্নরূপ:

উপরের ডান দিকের চতুষ্কোণের অংশীদার দের নিবিড়ভাবে পরিচালনা করা প্রয়োজন (অর্থাৎ নিয়মিত ও সক্রিয়ভাবে নিযুক্ত হওয়া প্রয়োজন এবং তাদের দিকে ফোকাস করা উচিত)। এর কারণ হ'ল অংশীদার গণ যারা প্রকল্পে সবচেয়ে আগ্রহী এবং এর ফলাফলকে প্রভাবিত করার সম্ভাবনা রয়েছে (অর্থাৎ প্রকল্পের এগিয়ে নেয়ার দক্ষতা)।

পরবর্তী চতুর্ভুজ এর অংশীদার দের (অর্থাৎ চতুর্ভুজ ২ এবং চতুর্ভুজ ৩) উপস্থিত থাকতে হবে - অর্থাৎ তথ্য সরবরাহ করা এবং অংশীদার দের আগ্রহের বিষয়ে পরামর্শ নেওয়া উচিত। চূড়ান্ত অংশীদার দের (অর্থাৎ চতুর্ভুজ ৪ এ) পর্যবেক্ষণ করা দরকার - অর্থাৎ প্রকল্পের মূল বিষয়গুলি সম্পর্কে অবহিত কি না। তাদের আগ্রহের বা প্রভাবের স্তরটি পরিবর্তন হয় কিনা তা ট্র্যাক করা গুরুত্বপূর্ণ।

প্রকল্পের নির্দেশিত স্থানীয়, জাতীয় এবং আন্তর্জাতিক অংশীদার দের কাছ থেকে প্রাপ্ত মন্তব্য এবং ইনপুটের আলোকে পরিকল্পনা পর্যায়ে পরামর্শ চলাকালীন অংশীদার তালিকার পাশাপাশি অংশীদার বিশ্লেষণ এবং ম্যাপিং সংশোধন ও আপডেট করা অব্যাহত থাকবে।

উচ্চ	উচ্চ প্রভাব-স্বল্প আগ্রহ (চতুর্ভুজ ২- সন্তুষ্ট) মিডিয়া	উচ্চ প্রভাব-উচ্চ আগ্রহ (চতুর্ভুজ ১- ঘনিষ্ঠভাবে পরিচালনা করুন) দাতা বাস্তবায়নকারী সরকারী সংস্থা স্থানীয় ব্যবসায়ী সমিতি গুরুত্বপূর্ণ উদ্যোক্তা
প্রভাবের স্তর কম	নিম্ন প্রভাব-নিম্ন আগ্রহ (চতুর্ভুজ ১- মনিটর) সাধারন জনগণ	নিম্ন প্রভাব - উচ্চ আগ্রহ (চতুর্ভুজ ৩- অবগত থাকুন) প্রকল্প ক্ষতিগ্রস্থ জনগোষ্ঠী ক্ষতিগ্রস্থ দল
	কম প্রভাবের স্তর উচ্চ	

অংশীদার সম্পৃক্তকরণ পদ্ধতি:

কোভিড-১৯ প্রদুর্ভাবের আলোকে সম্পৃক্তকরণের পদ্ধতি ও উপায় :

কোভিড-১৯ এর প্রাদুর্ভাব ও প্রসারের ফলে দূরত্ব বজায় রাখা, বিশেষত ভাইরাস সংক্রমণের ঝুঁকি রোধ ও হ্রাস করার জন্য জনসমাগম এড়াতে জাতীয় বা স্থানীয় বিধি নিষেধ পালনে বাধ্য হয়েছে। সামাজিক বিভিন্ন বিধিনিষেধমূলক পদক্ষেপ, কিছু জনসমাগম, সভা এবং জনগণের চলাচলে কঠোর বিধিনিষেধ আরোপ করে, এবং জনগণের সামাজিক অনুষ্ঠান না করার পরামর্শ দেওয়া হয়েছে। একই সময়ে, সাধারণ জনগণ বিশেষত বড় বড় সমাবেশে সামাজিক মেলামেশার মাধ্যমে সংক্রমণজনিত ঝুঁকি সম্পর্কে ক্রমবর্ধমান সচেতন এবং উদ্বিগ্ন হয়ে পড়েছে।

বিশ্ব স্বাস্থ্য সংস্থা কোভিড-১৯ নিয়ে কাজ করার ক্ষেত্রে প্রযুক্তিগত দিকনির্দেশনা জারি করেছে, এর মধ্যে রয়েছে: (i) ঝুঁকিপূর্ণ যোগাযোগ এবং কমিউনিটির সম্পৃক্ততা (আরসিসিই) অ্যাকশন প্ল্যান গাইডেন্স প্রস্তুতি এবং প্রতিক্রিয়া; (ii) ঝুঁকিপূর্ণ যোগাযোগ এবং কমিউনিটির সম্পৃক্ততা (আরসিসিই) প্রস্তুতি এবং প্রতিক্রিয়া; (iii) স্বাস্থ্যসেবা সুবিধার জন্য কভিড-১৯ ঝুঁকিপূর্ণ যোগাযোগ প্যাকেজ; (iv) কর্মক্ষেত্র কোভিড-১৯ এর জন্য প্রস্তুত হওয়া; এবং (v) কোভিড-১৯ এর সাথে যুক্ত সামাজিক ঝুঁকি রোধ ও সমাধানের জন্য গাইড। এই সমস্ত নথি নীচের লিঙ্কের মাধ্যমে বিশ্ব স্বাস্থ্য সংস্থার ওয়েবসাইটে পাওয়া যায়: https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance।

কোভিড-১৯ মহামারী পরিস্থিতি বিবেচনা করে, জনগণের পরামর্শ এবং প্রকল্পের অংশীদার দের জড়িত করার জন্য জাতীয় প্রয়োজনীয়তা এবং বিশ্ব স্বাস্থ্য সংস্থা কর্তৃক জারি করা কোনও আপডেট দিকনির্দেশনা দেওয়া দরকার। এটা গুরুত্বপূর্ণ যে ক্লায়েন্টদের সাথে পরামর্শ ও অংশীদার দের জড়িত করার বিকল্প উপায়গুলি স্থানীয় প্রয়োগযোগ্য আইন ও নীতিমালা অনুসারে করা, বিশেষত মিডিয়া ও যোগাযোগ সম্পর্কিত নীচে নির্ধারিত পরামর্শগুলি নিশ্চিত হওয়া যায় যে সেগুলি প্রকল্পে প্রয়োগকারী বিদ্যমান আইন এবং আইন অনুসারে রয়েছে।

ভাইরাস ছড়িয়ে যাওয়ার ঝুঁকি সম্পর্কে ক্রমবর্ধমান উদ্বেগের সাথে, অংশীদার দের পরামর্শ ও সচেতন রাখার প্রয়োজন রয়েছে। জাতীয় আইনের প্রয়োজনীয়তার সাথে কমপ্লায়েন্স নিশ্চিতকরণের গুরুত্বকে বিবেচনা করে, কোভড-১৯ প্রাদুর্ভাবের মধ্যে অংশীদার দের পরামর্শের জন্য নীচে কিছু পরামর্শ দেওয়া হল:

- প্রকল্পের অধীনে অংশীদার দের জড়িত হওয়া এবং জনসাধারণের পরামর্শের জন্য পরিকল্পনামূলক কার্যক্রম চিহ্নিত ও পর্যালোচনা করা।
- প্রস্তাবিত জমায়েতের স্থান ও আকার, জমায়েতের ফ্রিকোয়েন্সি, অংশীদার দের শ্রেণীসহ অংশীদার দের সাথে প্রত্যক্ষ সম্পৃক্তার স্তর নির্ধারণ করা।
- এই সম্পৃক্ততার জন্য ভাইরাস সংক্রমণজনিত ঝুঁকির মাত্রা এবং কীভাবে দেশে/প্রকল্পের ক্ষেত্রে কার্যকর হয় এমন নিষেধাজ্ঞাগুলি এই সম্পৃক্ততাকে প্রভাবিত করবে তা মূল্যায়ন করা।
- প্রকল্পের ক্রিয়াকলাপগুলি চিহ্নিত করা যার জন্য পরামর্শ/সম্পৃক্ততা প্রকল্পের উপর উল্লেখযোগ্য প্রভাব ফেলা স্থগিত করা যাবে না।
- প্রকল্প প্রসঙ্গে কার্যকরভাবে ব্যবহার করা যেতে পারে এমন যোগাযোগের চ্যানেলগুলির ধরণ চিহ্নিত করার জন্য মূল অংশীদার গ্রুপগুলির মধ্যে আইসিটি অনুশীলনের স্তর নির্ধারণ করুন।

উপরোক্ত বিষয়ের আলোকে, অংশীদার দের পরামর্শ ও জড়িত কার্যক্রম পরিচালানার সময় যোগাযোগের নির্দিষ্ট চ্যানেলগুলি বিবেচনা করা দরকার। বর্তমান কোভিড-১৯ পরিস্থিতির আলোকে যোগাযোগের চ্যানেলগুলি নির্বাচন করার সময় নীচে কয়েকটি বিষয় বিবেচনার জন্য দেওয়া হলো:

- গণ শুনানি, কর্মশালা ও কমিউনিটির সভা সহ জনসাধারণের সমাবেশ (জাতীয় নিষেধাজ্ঞাগুলি বিবেচনায় নেওয়া) এড়িয়ে চলুন;
  যদি ছোট সভা করার অনুমতি থাকে তবে ছোট-গ্রুপ অধিবেশনগুলিতে পরামর্শ করুন, যেমন ফোকাস গ্রুপের সভা, যদি অনুমতি না দেওয়া হয় তবে ওয়েবএক্স, জুম এবং স্কাইপ সহ অনলাইন চ্যানেলগুলির মাধ্যমে সভা পরিচালনা করার যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টা করুন;
  নিশ্চিত হোন যে প্রত্যেকেই অংশীদার পরিকল্পনার সাথে জড়িত এবং সামাজিক আচরণ ও উন্নত স্বাস্থ্যবিধি সম্পর্কে সচেতন। অংশীদার দের নিয়ে কোনও ইভেন্ট আয়োজনের আগে জাতীয় স্বাস্থ্যবিধি অনুশীলনের কথা আগেই বিবেচনা করতে হবে।
  যোগাযোগের বিভিন্ন উপায় ও সামাজিক মিডিয়া এবং অনলাইন চ্যানেলগুলিতে আরও নির্ভর করে। যেখানে সম্ভব ও উপযুক্ত, সেখানে অংশীদার দের ধরণ এবং বিভাগের ভিত্তিতে অনলাইন প্ল্যাটফর্ম এবং চ্যাটগ্রুপগুলি তৈরি করুন;
  অংশীদার গণ যখন অনলাইন চ্যানেলে অ্যাক্সেস না রাখে বা ঘন ঘন সেগুলি ব্যবহার না করে যোগাযোগের ঐতিহ্যবাহী চ্যানেলগুলি (টিভি, সংবাদপত্র, রেডিও, ডেডিকেটেড ফোন-লাইন এবং মেল) ব্যবহার করুন। ঐতিহ্যবাহী চ্যানেলগুলি অংশীদার দের কাছে প্রাসঙ্গিক তথ্য পৌঁছে দেওয়ার ক্ষেত্রেও কার্যকর হতে পারে এবং তাদের মতামত ও পরামর্শ প্রদানের অনুমতি দেয়;
- যেখানে প্রকল্প ক্ষতিগ্রস্থ ব্যক্তি বা উপকারভোগীদের সাথে সরাসরি জড়িত হওয়া প্রয়োজন, ইমেল বার্তা, মেল, অনলাইন প্ল্যাটফর্ম, জ্ঞানসম্পন্ন অপারেটরদের মাধ্যমে ফোন লাইন ব্যবহারের মাধ্যমে প্রতিটি পরিবারের সাথে সরাসরি যোগাযোগের জন্য চ্যানেলগুলি চিহ্নিত করুন;
- প্রতিটি প্রস্তাবিত চ্যানেলের মাধ্যমে জনগণ কীভাবে প্রতিক্রিয়া ও পরামর্শ প্রদান করতে পারেন তা স্পষ্টভাবে উল্লেখ করা উচিত;
- তবে, পরিবর্তিত পরিস্থিতিতে যখন উপরোক্ত যোগাযোগের কোনওটিই অংশীদার দের সাথে প্রয়োজনীয় পরামর্শের জন্য পর্যাপ্ত বলে বিবেচিত হয় না, তখন বাস্তবায়নকারী সংস্থার পক্ষ থেকে জনগণের মতামত ও পারমর্শ প্রদান প্রক্রিয়া পুনরায় নির্ধারণ করা যেতে পারে কিনা তা নিয়ে আলোচনা করা উচিত। যেখানে কার্যক্রম স্থগিত করা সম্ভব নয় বা যেখানে স্থগিতাদেশ কয়েক সপ্তাহেরও বেশি সময় হতে পারে সেখানে বাস্তবায়নকারী সংস্থার পক্ষ থেকে দিকনির্দেশনা পাওয়ার জন্য বিশ্ব ব্যাংক টিমের সাথে পরামর্শ করা উচিত।

তথ্য উন্মোচন পদ্ধতি বর্ণনা:

স্ট্যান্ডার্ড অনুশীলন হিসাবে, প্রকল্প উপকরণগুলি (ইএসএমএফ, এসইপি ইত্যাদি) এর সাথে পিএমইউ কর্তৃক প্রথাগত পদ্ধতিতে তালিকাভুক্ত জনগণের মন্তব্য ও পরামর্শের রেজিস্টার সরবরাহ করা হয়। পিএমইউ প্রকল্পের উন্নয়নের অংশ হিসাবে প্রস্তুত করা কোনও অতিরিক্ত ইএন্ডএস মূল্যায়ন উপকরণগুলির প্রকাশের জন্য অনুরূপ পদ্ধতির প্রয়োগ অব্যাহত রাখবে। ইএসএমএফ ও এসইপি বাংলা এবং ইংরেজি ভাষায় বিশ্বব্যাংক এবং আন্তর্জাতিক মানের প্রয়োজনীয়তা অনুসারে ৬০ দিনের জন্য জনগণের পর্যালোচনার জন্য উন্মুক্ত করা হবে। এসইপি ইএসএমএফ এবং ইএসএমপি রিপোর্টের সাথে একসাথে পাবলিক ডোমেইনে প্রকাশ করা হবে এবং একই সময়কালে, অর্থাৎ ৬০ দিনের মধ্যে অংশীদার রিভিউয়ের জন্য উন্মুক্ত থাকবে।

কোভিড-১৯ পরিস্থিতিতে উপকরণ সামগ্রী বিতরণ করার পাশাপাশি অনলাইনে উন্মুক্ত করা যেতে পারে। অংশীদার দের পরামর্শ ও প্রতিক্রিয়া জানার জন্য ইন্টারনেটে অ্যাক্সেস সহ যাবতীয় তথ্য উন্মুক্ত করা ও তা দেখার জন্য অনুমতি দেয়া। ওয়েবসাইটটি একটি অন-লাইন প্রতিক্রিয়া সহ ডিজাইন করা হবে যাতে পাঠকগণ প্রকাশিত বিষয়ে তাদের মন্তব্য রাখতে সক্ষম হন।

পরিস্থিতির উন্নতির উপর ভিত্তি করে, ফ্রি অনুলিপিগুলি পিএমইউ অফিসে পাওয়া যাবে। এসইপি পুরো প্রকল্প চলাকালীন সর্বজনীন ডোমেইনে থাকবে। এটি একটি লাইভ ডকুমেন্ট এবং কোনও নতুন অংশীদার এবং আগ্রহী পক্ষের সনাক্তকরণ ও প্রকল্পের সাথে সহযোগিতা প্রক্রিয়ায় তাদের জড়িতকরণ নিশ্চিত করার জন্য প্রকল্পটি বিভিন্ন পর্যায়ে অগ্রগতির সাথে সাথে নিয়মিত আপডেট করা হবে। প্রকল্পের বিকশিত পরিবেশের সাথে তাদের কার্যকারিতা এবং প্রাসঙ্গিকতা বজায় রাখতে মতামত দানের পদ্ধতিগুলি পর্যায়ক্রমে সংশোধন করা হবে।

নীচে সারণীতে উপস্থাপিত রূপরেখাটি প্রকল্পের মূল অংশীদার দের, অংশীদার গ্রুপগুলির সাথে শেয়ার করার জন্য বিভিন্ন ধরণের তথ্য, পাশাপাশি যোগাযোগের নির্দিষ্ট উপায় এবং বিজ্ঞপ্তির পদ্ধতি সংক্ষিপ্তসার তুলে ধরেছে। নীচের সারণিতে প্রস্তাবিত অংশীদার জড়িতকরণ প্রক্রিয়া কার্যকর করার পদ্ধতি সম্পর্কিত বিবরণ সরবরাহ করা হয়েছে।

সারণী ৪: অংশীদার সম্পৃক্তকরণ এবং তথ্য উন্মোচন পদ্ধতি
(দ্রষ্টব্য: কেভিড-১৯ পরিস্থিতির উন্নতি না হওয়া পর্যন্ত কেবল অনলাইন/ডিজিটাল পদ্ধতি অনুসরণ করা হবে)

অংশীদার গ্রুপ	প্রকল্পের তথ্য শেয়ার করা হয়েছে	যোগাযোগে/উন্মোচনের উপায়
কমিউনিটিগুলি প্রকল্পের মাধ্যমে সরাসরি উপকৃত হয়েছে	ইএসএমএফ, এসইপি; সরকারী অভিযোগ পদ্ধতি; প্রকল্পের তথ্য নিয়মিত আপডেট প্রয়োগের সময় যদি প্রস্তুত হয় তবে অন্য কোনও ইএস ইনস্ট্রিমেন্ট (সাইট নির্দিষ্ট ইএসআইএ, ইএসএমপি, এ-আরএপি ইত্যাদি)	▪ অনলাইন বিজ্ঞপ্তি। ইলেকট্রনিক প্রকাশনা (বাংলা ও ইংরেজি ভাষায়) এবং প্রকল্পের ওয়েবসাইটে প্রেস রিলিজ। ▪ মনোনীত পাবলিক লোকেশনগুলিতে হার্ড কপি (বাংলা ও ইংরেজি ভাষায়) প্রচার করা, ▪ স্থানীয় গণমাধ্যমে প্রেস রিলিজ। ▪ পরামর্শ সভা। ▪ তথ্য লিফলেট এবং ব্রোশিওর (বাংলা ও ইংরেজি ভাষায়)। ▪ পৃথক ভাবে দুর্বল দলগুলির সাথে ফোকাস গ্রুপ আলোচনা।
বেসরকারী ও কমিউনিটি ভিত্তিক সংস্থা	ইএসএমএফ, এসইপি; সরকারী অভিযোগ পদ্ধতি; প্রকল্প উন্নয়ন নিয়মিত আপডেট	▪ অনলাইন বিজ্ঞপ্তি। ইলেকট্রনিক প্রকাশনা (বাংলা ও ইংরেজি ভাষায়) এবং প্রকল্পের ওয়েবসাইটে প্রেস রিলিজ। ▪ মনোনীত পাবলিক লোকেশনগুলিতে হার্ড কপি (বাংলা ও ইংরেজি ভাষায়) প্রচার করা, ▪ স্থানীয় গণমাধ্যমে প্রেস রিলিজ। ▪ পরামর্শ সভা। ▪ তথ্য লিফলেট এবং ব্রোশিওর (বাংলা ও ইংরেজি ভাষায়)। ▪ পৃথক ভাবে দুর্বল দলগুলির সাথে ফোকাস গ্রুপ আলোচনা।

অংশীদার গ্রুপ	প্রকল্পের তথ্য শেয়ার করা হয়েছে	যোগাযোগে/উন্মোচনের উপায়
সরকারী কর্তৃপক্ষ এবং সংস্থা	ইএসএমএফ, এসইপি; সরকারী অভিযোগ পদ্ধতি; প্রকল্প উন্নয়ন নিয়মিত আপডেট	▪ পিএমইউ অফিসগুলিতে ইএসএমএফ, ইএসএমপি এবং এসইপি-র হার্ড কপিগুলির প্রচার। ▪ প্রকল্পের স্থিতি প্রতিবেদন। ▪ সভা ও গোল টেবিল বৈঠক।
সম্পর্কিত ব্যবসা ও উদ্যোগসমূহ	সরকারী অভিযোগ পদ্ধতি; প্রকল্পের বিকাশ এবং দরপত্র/ক্রয়ের ঘোষণার বিষয়ে আপডেট	▪ প্রকল্পের ওয়েবসাইটে ইলেকট্রনিক প্রকাশনা ও প্রেস রিলিজ। ▪ তথ্য লিফলেট ও ব্রোশিওর। ▪ ক্রয় বিজ্ঞপ্তি।
প্রকল্প কর্মী ও শ্রমিক	প্রকল্প কর্মী ও শ্রমিক	▪ স্টাফ হ্যান্ডবুক। ▪ প্রকল্প কর্মী এবং কর্মীদের ইমেল আপডেট। ▪ কর্মীদের সাথে নিয়মিত সভা। ▪ অফিসে এবং সাইটে তথ্য বোর্ডে ঝুলানো। ▪ রিপোর্ট, লিফলেট।

পরিকল্পিত অংশীদার সম্পৃক্তকরণ কৌশল:

অংশীদার দের জড়িত করার কৌশল হিসেবে তাদের সম্পর্কিত বিষয়গুলি সম্পর্কে তাদের মতামত জানাতে প্রাসঙ্গিক তথ্য ও সুযোগগুলি সরবরাহ করতে হবে। নিচে সারণিতে প্রকল্পের জন্য পিএমইউ অংশীদারদের সম্পৃক্তকরণের পদক্ষেপগুলি উপস্থাপন করা হয়েছে। কার্যক্রমের ধরণ ও তাদের ফ্রিকোয়েন্সি তিনটি মূল প্রকল্পের পর্যায়ে অভিযোজিত: প্রকল্প প্রস্তুতি (ঠিকাদার ও প্রকিউরমেন্ট ডিজাইন, সরবরাহ সহ), নির্মাণ, এবং পরিচালনা এবং রক্ষণাবেক্ষণ।

এটি লক্ষণীয় যে শুধুমাত্র ডিজিটাল, ইন্টারনেট, সোশ্যাল মিডিয়া ইত্যাদি অনুসরণ করা হবে যেখানে কোভিড-১৯ অবস্থার উন্নতি না হওয়া পর্যন্ত মুখোমুখি আলোচনা এড়ানো যায়। অন্যান্য মুখোমুখি আলোচনা পোস্ট কোভিড-১৯ পিরিয়ডের জন্য প্রযোজ্য হবে।

সারণী ৫: অংশীদার সম্পৃক্তকরণ কৌশল

পর্যায়	লক্ষ্যিত অংশীদার গণ	সম্পৃক্তকরণের বিষয়সমূহ	সম্পৃক্তকরণের কৌশলসমূহ	অবস্থান/ফ্রিকোয়েন্সি	দায়িত্ব
প্রথম পর্যায়: প্রকল্পের প্রস্তুতি (প্রকল্পের নকশা, স্কোপিং, ইএসএমএফ/ইএসসিপি/এসইপি প্রকাশ)	প্রকল্প ক্ষতিগ্রস্থ্য ব্যক্তিরা: প্রকল্প অঞ্চলে বাসিন্দা লোক, ক্ষতিগ্রস্থ পরিবারগুলি	ইএসএমএফ, ইএসআইএ, ইএসসিপি, এসইপি; প্রকল্পের সুযোগ এবং যৌক্তিকতা; প্রকল্প ইএন্ডএস নীতি; অভিযোগ নিরসণ প্রক্রিয়া ।	জনসভা, মহিলা ও দুর্বল শ্রেণীর জন্য পৃথক সভা;, সামনাসামনি বৈঠক, গণ/সামাজিক মিডিয়া যোগাযোগ (প্রয়োজন হিসাবে), লিখিত তথ্যের প্রকাশ: ব্রোশিওর, পোস্টার, ফ্লাইয়ার্স, ওয়েবসাইট, তথ্য বোর্ড বা ডেস্ক, অভিযোগ ব্যবস্থা, স্থানীয় সংবাদপত্র ইত্যাদি ।	প্রকল্পের সাইটগুলিতে এবং বিভিন্ন উপাদান হিসাবে ত্রৈমাসিক সভা কার্যকর করা হবে এবং, গণ/সামাজিক মিডিয়া ও রুটিন আলোচনার মাধ্যমে অবিচ্ছিন্ন যোগাযোগ কার্যকর করা হবে ।	ডিপিএইচইএম -পিএমইউ পিকেএসএফ- পিএমইউ
	অন্যান্য আগ্রহী দলগুলি (বাহ্যিক) - এনজিওএস ওয়াশ এবং জিবিভি খাতে কর্মরত	ইএসএমএফ, ইএসআইএ, ইএসসিপি, এসইপি; প্রকল্পের সুযোগ এবং যৌক্তিকতা; প্রকল্প ইএন্ডএস নীতি; অভিযোগ নিরসণ প্রক্রিয়া ।	সামনাসামনি বৈঠক পিএপিগুলির সাথে যৌথ পাবলিক/ কমিউনিটি মিটিং ।	আক্রান্ত সম্প্রদায়ের সাথে ত্রৈমাসিক বৈঠক; স্থানীয় এবং জাতীয় পর্যায়ে উন্মুক্ত সভা ।	ডিপিএইচইএম -পিএমইউ পিকেএসএফ- পিএমইউ
	অন্যান্য আগ্রহী দলগুলি (অভ্যন্তরীণ) প্রেস ও মিডিয়া স্থানীয় এনজিও, প্রকল্প বাস্তবায়নের সাথে সম্পর্কিত বিভিন্ন সরকারী বিভাগ যেমন জেলা প্রশাসন জেলা পুলিশ, পৌর, ডিওই ইত্যাদি ।	ইএসএমএফ, ইএসআইএ, ইএসসিপি, এসইপি; প্রকল্পের সুযোগ এবং যৌক্তিকতা; প্রকল্প ইএন্ডএস নীতি; অভিযোগ নিরসণ প্রক্রিয়া ।	জনসভা, প্রশিক্ষণ/কর্মশালা (বিশেষত মহিলা এবং দুর্বল ব্যক্তিদের প্রয়োজন অনুসারে পৃথক সভা), গণ/সামাজিক মিডিয়া যোগাযোগ, লিখিত তথ্যের প্রকাশ: ব্রোশিওর, পোস্টার, ফ্লাইয়ার্স, ওয়েবসাইট,তথ্য বোর্ড অভিযোগ ব্যবস্থা, কর্মসংস্থান নিয়োগের জন্য নোটিশ বোর্ড	প্রাসঙ্গিক, অংশীদার দের সাথে প্রকল্পের সূচনা বৈঠক প্রয়োজন মতো আক্রান্ত স্থান/সম্প্রদায়ের বৈঠক; গণ/সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে যোগাযোগ (প্রয়োজন হিসাবে) ক্ষতিগ্রস্থ গ্রামে ব্রোশিওর/ পোস্টার সহ তথ্য ডেস্ক	ডিপিএইচইএম পিএমইউ পিকেএসএফ পিএমইউ জেলা প্রশাসন জেলা পুলিশ, ডিওই ইত্যাদি

পর্যায়	লক্ষ্যিত অংশীদার গণ	সম্পৃক্তকরণের বিষয়সমূহ	সম্পৃক্তকরণের কৌশলসমূহ	অবস্থান/ফ্রিকোয়েন্সি	দায়িত্ব
	সাধারণ পাবলিক, চাকুরীজীবিগণ ইত্যাদি		ইত্যাদি।	(অবিচ্ছিন্ন)।	
	অন্যান্য আগ্রহী দলগুলি (বাহ্যিক) অন্যান্য সরকারী বিভাগ যা থেকে অনুমতি/ছাড়পত্র প্রয়োজন; ব্যবসায়ী, ঠিকাদার এবং সরবরাহকারী	আইনী সম্মতি বিষয় প্রকল্পের তথ্যের সুযোগ এবং যুক্তি এবং ইএন্ডএস নীতিগুলি সমন্বয় কার্যক্রম, অভিযোগ প্রক্রিয়া প্রক্রিয়া,ইএসএমএফ/ ইএসএমপি/ইএসআইএ/ ইএসসিপি/এসইপি প্রকাশ।	সামনাসামনি বৈঠক, জনসাধারণ/সম্প্রদায় সভায় আমন্ত্রণ,প্রয়োজনীয় প্রতিবেদন জমা দেওয়া ।	প্রকাশ সভার প্রয়োজনীয় রিপোর্ট।	ডিপিএইচইএম পিএমইউ পিকেএসএফ পিএমইউ জেলা প্রশাসন জেলা পুলিশ, ডিওই ইত্যাদি।
	অন্যান্য আগ্রহী দলগুলি (অভ্যন্তরীণ) পরামর্শদাতা দ্বারা তদারকি; ঠিকাদার, সাব-ঠিকাদার, পরিষেবা সরবরাহকারী, সরবরাহকারী এবং তাদের শ্রমিক/ শ্রমশক্তির তদারকি	ইএসএমএফ, ইএসআইএ, ইএসসিপি, এসইপি; প্রকল্পের সুযোগ এবং যৌক্তিকতা; প্রকল্প ইএন্ডএস নীতি; অভিযোগ নিরসণ প্রক্রিয়া ।	সামনাসামনি বৈঠক,প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা, জনসাধারণ/সম্প্রদায় সভায় আমন্ত্রণ।	যেমন প্রয়োজন	ডিপিএইচইএম- পিএমইউ পিকেএসএফ- পিএমইউ
পর্যায় ২: নির্মাণের পর্যায়	প্রকল্প ক্ষতিগ্রস্থ ব্যক্তি ও ক্ষতিগ্রস্থ সম্প্রদায়	অভিযোগ ব্যবস্থা স্বাস্থ্য এবং সুরক্ষা প্রভাব (ইএমএফ, কমিউনিটি এইচএন্ডএস, কমিউনিটি) চাকুরীর সুযোগ প্রোজেক্ট অবস্থা	জনসভা, খোলা ঘর, প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা, মহিলা এবং দুর্বল গোষ্ঠীগুলির জন্য প্রয়োজন অনুযায়ী আলাদা সভা, প্রয়োজন অনুসারে পিএপিগুলিতে ব্যক্তিগত আউটরিচ, লিখিত	নির্মাণ পর্যায়ে ত্রৈমাসিক সভা প্রয়োজন মতো গণ /সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে,নোটিশ বোর্ড, সাপ্তাহিক আপডেট, রুটিন ইন্টারঅ্যাকশন	ডিপিএইচইএম- পিএমইউ পিকেএসএফ- পিএমইউ

পর্যায়	লক্ষ্যিত অংশীদার গণ	সম্পৃক্তকরণের বিষয়সমূহ	সম্পৃক্তকরণের কৌশলসমূহ	অবস্থান/ফ্রিকোয়েন্সি	দায়িত্ব
			তথ্যের প্রকাশ: ব্রোশিওর, পোস্টার, ফ্লাইয়ার্স, ওয়েবসাইট তথ্য বোর্ড; নির্মাণ সাইটে নোটিশ বোর্ড, অভিযোগ ব্যবস্থা - স্থানীয় মাসিক নিউজলেটার।	স্থানীয় অফিসে ব্রোশিওর।	
	অন্যান্য আগ্রহী দলগুলি (বাহ্যিক)	প্রকল্পের সুযোগ, যৌক্তিকতা ও ইএন্ডএস নীতিগুলি, অভিযোগ নিরসণ ব্যবস্থা, প্রোজেক্ট অবস্থা।	সামনাসামনি বৈঠক পিএপিগুলির সাথে যৌথ পাবলিক/ কমিউনিটি মিটিং।	প্রয়োজনীয় হিসাবে (নির্মাণ পর্যায়ে মাসিক)	ডিপিএইচইএম- পিএমইউ পিকেএসএফ- পিএমইউ
	অন্যান্য আগ্রহী দলগুলি (বাহ্যিক) প্রেস ও মিডিয়া বিভিন্ন সরকারি বিভাগ সাধারণ জনগণ, চাকরিজীবী	প্রকল্পের তথ্য - সুযোগ এবং যৌক্তিকতা ও ইএন্ড্এস নীতি, প্রকল্পের স্বাস্থ্য ও সুরক্ষা প্রভাব চাকুরীর সুযোগ জিবিভি সম্পর্কিত পরামর্শ, অভিযোগ নিরসণ প্রক্রিয়া।	লিখিত তথ্যের প্রকাশ: ব্রোশিওর, পোস্টার, ফ্লাইয়ার্স, ওয়েবসাইট, তথ্য বোর্ড, নোটিশ বোর্ড, অভিযোগ নিরসণ ব্যবস্থা, জিবিভির সাথে সম্পর্কিত বিষয়গুলি পরিচালনা করা হবে এবং সমাজে এই বিষয়ে মনোভাব পরিবর্তন সহ সচেতনতামূলক কাজে ওয়াশ সেক্টরের এনজিওগুলি, স্থানীয় নেতৃবৃন্দ, ধর্মীয় নেতৃবৃন্দ, গ্রামের প্রবীণদের সহ বাস্তবায়নকারী সংস্থা। মহিলা প্রতিনিধি, স্থানীয় স্কুল ও মাদ্রাসার প্রধান শিক্ষক সহ।	জিবিভির ক্ষতির বিষয়ে জনগণের মধ্যে সচেতনতা বাড়াতে এবং তাদেরকে নিজ নিজ সম্প্রদায়ের জিবিভি নিরসণ করতে সক্ষম করা।	ডিপিএইচইএম- পিএমইউ পিকেএসএফ- পিএমইউ

পর্যায়	লক্ষ্যিত অংশীদার গণ	সম্পৃক্তকরণের বিষয়সমূহ	সম্পৃক্তকরণের কৌশলসমূহ	অবস্থান/ফ্রিকোয়েন্সি	দায়িত্ব
	অন্যান্য আগ্রহী দলগুলি (অভ্যন্তরীণ) তদারকি পরামর্শদাতা; স্থানীয় এনজিও, ঠিকাদার, উপ-ঠিকাদার, পরিষেবা সরবরাহকারী, সরবরাহকারী এবং তাদের শ্রমিক / শ্রমশক্তি	প্রকল্পের তথ্য - সুযোগ এবং যৌক্তিকতা ও ইএন্ড্এস নীতি, প্রকল্পের স্বাস্থ্য ও সুরক্ষা প্রভাব চাকুরীর সুযোগ জিবিভি সম্পর্কিত পরামর্শ, অভিযোগ নিরসণ প্রক্রিয়া।	সামনাসামনি বৈঠক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা জনসাধারণ/সম্প্রদায় সভায় আমন্ত্রণ।	প্রতিদিন, প্রয়োজন হিসাবে।	ডিপিএইচইএম- পিএমইউ পিকেএসএফ- পিএমইউ
পর্যায় ৩: অপারেশন এবং রক্ষণাবেক্ষণ	প্রজেক্ট ক্ষতিগ্রস্থ জনগোষ্ঠী সহ লোকজন	সম্পৃক্তকরণ কার্যক্রম ও জিআরএম নিয়ে সন্তুষ্টি, অভিযোগ নিরসণ প্রক্রিয়া।	পৃথক পিএপিগুলিতে পৌঁছনো, ডিপিএইচই এবং পিকেএসএফ ওয়েবসাইট, অভিযোগ নিরসণ পদ্ধতি, নিউজলেটার।	প্রয়োজন অনুযায়ী আউটরিচ ক্ষতিগ্রস্থ লোক এবং গ্রামে সভা (প্রয়োজন/অনুরোধ অনুযায়ী)।	ডিপিএইচইএম- পিএমইউ পিকেএসএফ- পিএমইউ
	অন্যান্য আগ্রহী দলগুলি (বাহ্যিক), প্রেস এবং মিডিয়া, জিবিভি ইস্যুতে সংযুক্ত এনজিওগুলি, বিভিন্ন সরকারী বিভাগ, সাধারণ জনগণ, ইত্যাদি	অভিযোগ প্রক্রিয়া উদ্বেগের বিষয়, স্থিতি এবং সম্মতি রিপোর্ট	অভিযোগ ব্যবস্থা ডিপিএইচই এবং পিকেএসএফ ওয়েবসাইট সামনাসামনি বৈঠক, প্রয়োজনীয় হিসাবে প্রতিবেদন জমা দেওয়া	যেমন দরকার	ডিপিএইচইএম- পিএমইউ পিকেএসএফ- পিএমইউ

মন্তব্যগুলির পর্যালোচনা:

অংশীদার এনগেজমেন্ট ক্রিয়াকলাপ থেকে প্রাপ্ত মন্তব্যগুলি সংগ্রহ করা হবে (লিখিত এবং মৌখিক মন্তব্য) এবং পর্যালোচনা করা হবে এবং নীচের প্রক্রিয়াটিতে অংশীদার দের কাছ থেকে ফিরে রিপোর্ট করা হবে:

- প্রকল্প স্তরে মৌখিকভাবে বা লিখিত আকারে অংশীদার দের কাছ থেকে মন্তব্য পাওয়া যায়। কভিড -১৯ প্রাদুর্ভাবের কারণে, মন্তব্যগুলি শারীরিক যোগাযোগ না করে টেলিফোন বা ইমেল এর মাধ্যমে তথ্য সংগ্রহ করবেন।
- সমাজ উন্নয়ন বিশেষজ্ঞ/দায়িত্বশীল কর্মকর্তা তথ্য সংগ্রহ করে সংক্ষিপ্ত আকারে প্রতিবেদন তৈরী করে পিএমইউ এর প্রকল্প পরিচালকদের (পিডি) নজরে আনবেন এবং প্রকল্প পর্যায় থেকে সমাজ উন্নয়ন বিশেষজ্ঞ/দায়িত্বশীল কর্মকর্তা মৌখিক/লিখিত/ডিজিটাল মাধ্যমে মন্তব্যের প্রতিক্রিয়া জানাবেন।
- প্রকল্প পরিচালক প্রয়োজনে সংশ্লিষ্ট অংশীদার দের সাথে সভার আয়োজন করতে পারে।
- যদি প্রকল্প পরিচালক দ্বারা সমাধান না হয়, তবে এটি প্রকল্প পরিচালন কমিটি (পিএসসি) দ্বারা সমাধান করা হবে।
- সমাজ উন্নয়ন বিশেষজ্ঞ প্রতিটি স্তরের অংশীদার দের মন্তব্যের সংক্ষিপ্তসার শেয়ার করবেন।
- এগুলির লিখিত রেকর্ড সকলের সহজেই অ্যাক্সেসের জন্য সম্পর্কিত ওয়েবসাইটে রাখা এবং রক্ষণাবেক্ষণ এবং আপলোড করা হবে।

অভিযোগ নিরসন ব্যবস্থা (জিআরএম):

জিআরএমের উদ্দেশ্য হ'ল প্রকল্পের সময়কালের কার্যকর হওয়া কোনও অভিযোগ দক্ষতার সাথে রেকর্ড করা এবং তার সমাধান করা। জিআরএম প্রকল্প ক্ষতিগ্রস্থ ব্যক্তি (পিএপি) এবং অন্যান্য অভিযোগকারীদের দ্বারা তৈরি কোনও প্রতিবেদনের জন্য কোনও প্রভাব (ব্যয়, বৈষম্য) ছাড়াই তাৎক্ষণিকভাবে এবং অভিযোগগুলি সমাধানের জন্য ডিজাইন করা হয়েছে। যে কোনও জিআরএমের ওভাররাইডিং নীতিটি হ'ল এটি অবশ্যই হুমকিহীন, সহজেই অ্যাক্সেসযোগ্য, দ্রুত এবং নিরপেক্ষ হতে হবে; নিরপেক্ষ রাজনৈতিক ভিত্তিতে অভিযোগকারীকে সিদ্ধান্ত প্রদান করা। প্রকল্পের মোট সময়কালের সামগ্রিক প্রয়োজন বিবেচনা করে, পিএমইউগুলি অভিযোগ ও অভিযোগের সমাধানের জন্য জিআরএম প্রতিষ্ঠা করবে। ঐকমত্যের ভিত্তিতে, সমস্যাগুলি/দ্বন্দ্বগুলি সুদৃঢ়ভাবে এবং দ্রুত সমাধানে সহায়তা করবে, ব্যয়বহুল, সময় সাপেক্ষ আইনী ক্রিয়াকলাপের আশ্রয়গ্রস্থ ব্যক্তিদের বাঁচাবে। প্রক্রিয়াটি অবশ্য কোনও আক্রান্ত ব্যক্তিকে আইনের আদালতে যেতে নিষেধ করবে না। সমাজের সমস্ত সদস্যদের অভিযোগ ও অভিযোগ দায়ের করতে সক্ষম হওয়ার জন্য প্রাথমিক ও কার্যকর সুযোগসুবিধায় একটি কার্যকর ও স্বচ্ছ প্রক্রিয়া তৈরি এবং স্থাপন করা অপরিহার্য। প্রতিটি স্তরে জিআরসি সম্পর্কিত বিস্তারিত তথ্য ভাগ করে নেওয়ার জন্য লোকেরা জড়ো হওয়া কেন্দ্রীয় জায়গাগুলি/ স্থানে প্রয়োজনীয় সাইন পোস্টিং/বিলবোর্ড স্থাপন করা হবে। জিআরএম অনলাইনে আপলোড হবে যাতে শারীরিক যোগাযোগ না করে অভিযোগগুলি জমা দেওয়া যায়, বিশেষত কভিড -১৯ সংকটের সময়ে।

জিআরএম স্ট্রাকচারের বিবরণ:

প্রতিটি জেলায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কমিটি (জিআরসি) গঠন করা হবে যেখানে প্রকল্পটি কার্যকর করা হবে। প্রকল্পের কার্যক্রম শুরুর আগে বাস্তবায়ন সংস্থার কর্মকর্তারা অভিযোগ প্রাপ্তি হলে তাদের সাক্ষাত করতে হবে এবং বিষয়টি নিশ্চিত করবেন। ন্যূনতম হিসাবে প্রতিটি জেলায় জিআরসি গঠন নিম্নরূপ হবে:

- ডিপিএইচই আঞ্চলিক প্রতিনিধি - জিআরসি চেয়ার এবং আহ্বায়ক
- ডিপিএইচই ফেসিলিটিজ বিভাগের প্রতিনিধি - জিআরসি কমিটির সেক্রেটারি
- জেলা সিভিল সার্জন - জিআরসি কমিটির সদস্য
- এনজিও প্রতিনিধি (মহিলা) জেণ্ডার এবং জিবিভি ইস্যুতে কাজ করছেন - জিআরসি কমিটির সদস্য
- উপজেলা চেয়ারম্যান মনোনীত প্রতিটি উপজেলা থেকে আক্রান্ত ব্যক্তিদের (এপি) প্রতিনিধিত্বকারী (সাধারণত মহিলা) - জিআরসি কমিটির সদস্য

সমাধানের পদক্ষেপসমূহ:

পদক্ষেপ ১: অভিযোগকারীকে প্রথমে উপজেলা জিআরসির প্রতিনিধির মাধ্যমে অভিযোগ নিষ্পত্তি করার চেষ্টা করার পরামর্শ দেওয়া হবে। তিনি জেলা স্তরে জিআরসি'র সাথে পরামর্শক্রমে এক সপ্তাহের মধ্যে সমস্যা সমাধানের চেষ্টা করবেন। সমস্যা এবং সমাধান জিআরসি-র সাথে রাখা অভিযোগ লগ-এ রেকর্ড করা হবে।

পদক্ষেপ ২: এক সপ্তাহের মধ্যে অভিযোগের সমাধান না হলে; অভিযোগকারী এই বিষয়টি উপজেলা প্রশাসনের কাছে ডিজিটাল উপায়ে বা শারীরিক উপস্থিতি দ্বারা পরিস্থিতি অনুমোদনের মাধ্যমে নিয়ে যাবে। অভিযোগটি লিপিবদ্ধ করা হবে এবং উপজেলা প্রশাসন দু'সপ্তাহের মধ্যেই এর সমাধান করবে। সমস্যা এবং সমাধান জিআরসি-র সাথে রাখা অভিযোগ লগ-এ রেকর্ড করা হবে।

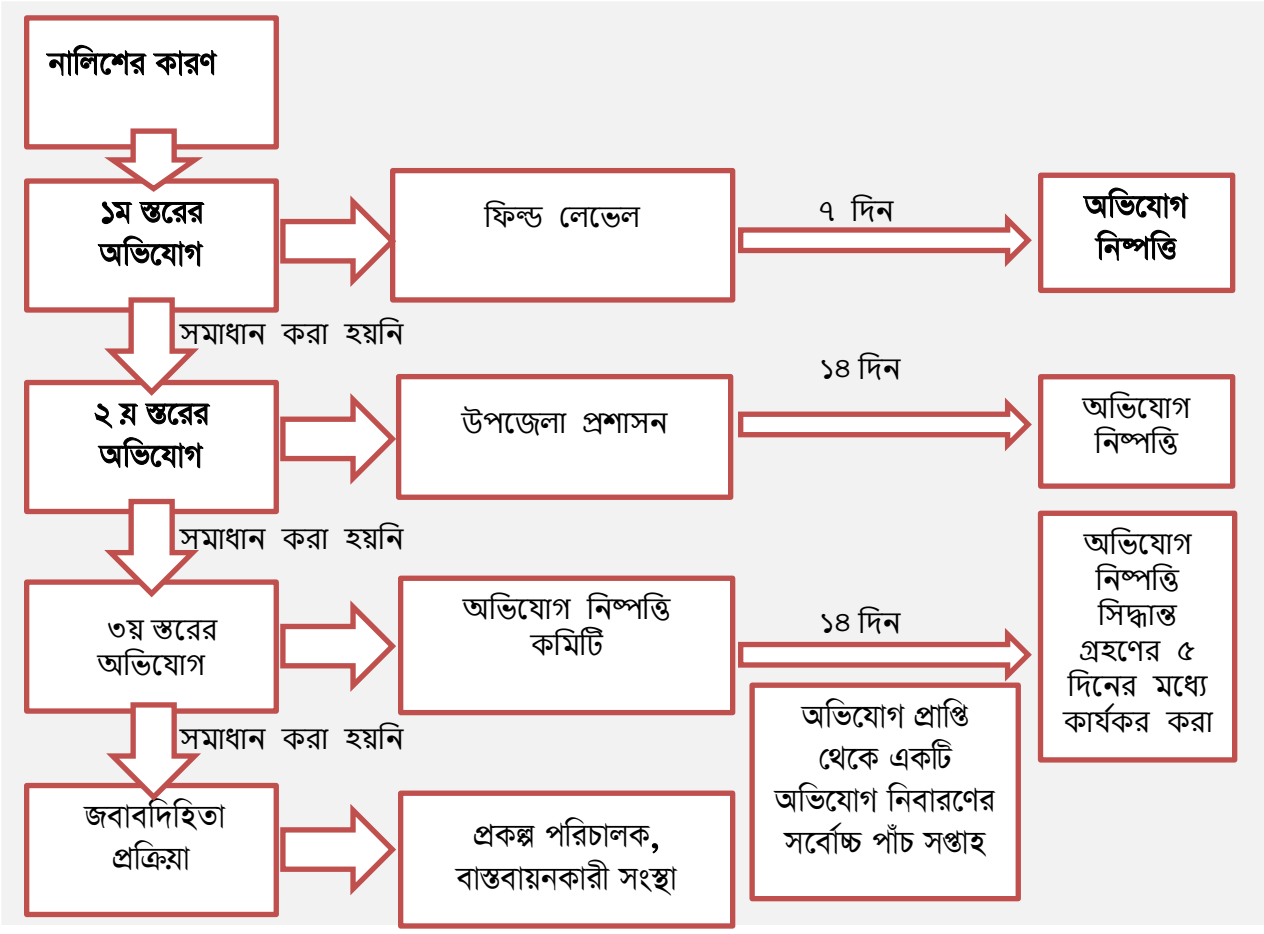
পদক্ষেপ ৩: অভিযোগ প্রাপ্তির দুই সপ্তাহের মধ্যে যদি পদক্ষেপ ২ সমস্যাটি সমাধান করতে ব্যর্থ হয়, জিআরসি ডেকে আনুষ্ঠানিক শুনানি করা উচিত। এই মুহূর্তে একটি সিদ্ধান্ত অবশ্যই আরও দুই সপ্তাহের মধ্যে প্রদান করা উচিত। সমস্যা এবং সমাধান জিআরসি-র সাথে রাখা অভিযোগ লগ-এ রেকর্ড করা হবে।

পদক্ষেপ ৪: যদি পদক্ষেপ ৩ সমস্যাটি সমাধান করতে ব্যর্থ হয়, প্রকল্প পরিচালক সমস্যা সমাধানের জন্য কেন্দ্রীয়ভাবে জড়িত থাকবে এবং অভিযোগকারীকে বিষয়টি সমাধানের সময়রেখায় অবহিত করা হবে। সমস্যা এবং সমাধান জিআরসি-র সাথে রাখা অভিযোগ লগ-এ রেকর্ড করা হবে।

অভিযোগকারীকে আইনী প্রতিকার নিতে বাধা দেওয়া হবে না।

জিআরএম পদক্ষেপের প্রচার:

প্রকল্পের কার্যক্রম শুরুর আগে, পিএমইউ বা তার প্রতিনিধিরা অভিযোগ নিরসনের পদক্ষেপ এবং প্রক্রিয়াটি প্রকাশ করবেন এবং যোগাযোগের তথ্য এবং জড়িত প্রতিটি জেলা ও উপজেলা অফিসে পোস্ট করা অভিযোগের প্রতিকারের পদক্ষেপের মাধ্যমে তাদের ওয়েবসাইটগুলির পাশাপাশি প্রচারের জন্য প্রকল্পের কার্যক্রম শুরুর আগে প্রকল্প এলাকার ব্যস্ত পাবলিক প্লেসে স্থানীয় ভাষায় পোস্টারিং করা। পিএমইউ'র প্রতিনিধি পোস্টারগুলি সুস্পষ্টভাবে প্রদর্শিত হয়েছে কি না ও সুস্পষ্ট যোগাযোগের নির্দেশাবলী এবং নম্বর সরবরাহ করেছে কি না তা নিশ্চিত করার জন্য কমপক্ষে মাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষা করবেন। এই পদ্ধতি এবং পর্যবেক্ষণগুলি বিশ্বব্যাংকের অর্ধ-বার্ষিক পর্যবেক্ষণ প্রতিবেদনের মাধ্যমে জানানো হবে।



অভিযোগ ব্যবস্থাপনা কাঠামো

জিআরসি-র কাছে দায়ের করা যে কোনও অভিযোগ, অবশ্যই বার্ষিক প্রতিবেদনে পিএমইউকে জানাতে হবে, তারপরে বিশ্বব্যাংকের প্রতিবেদনের সাথে জমা দেবে। নিরপেক্ষতা এবং স্বচ্ছতা নিশ্চিত করতে, অভিযোগের শুনানি জনসাধারণের জন্য উন্মুক্ত থাকবে। জিআরসিগুলি অভিযোগের বিশদ এবং তার সমাধানের বিবরণ একটি রেজিস্টারে রেকর্ড করবে, বিস্তারিত অভিযোগ, সমাধান প্রক্রিয়া এবং সমাপনী পদ্ধতি সহ। পিএমইউ নিম্নলিখিত তিনটি অভিযোগ রেজিস্ট্রার পরিচালনা করবে:

অভিযোগ রেজিস্টার: (১) মামলার নম্বর, (২) প্রাপ্তির তারিখ, (৩) অভিযোগকারীর নাম, (৪) লিঙ্গ, (৫) পিতা বা স্বামী, (৬) সম্পূর্ণ ঠিকানা, (৭) প্রধান আপত্তি (জমির ক্ষতি/সম্পত্তি বা এনটাইটেলমেন্ট), (৮) অভিযোগকারীর অভিযোগের বর্ণনা এবং প্রমাণ সহ প্রত্যাশা, এবং (৯) একই অভিযোগের পূর্ববর্তী রেকর্ড।

রেজোলিউশন রেজিস্টার: (১) ক্রমিক নং, (২) মামলার নং, (৩) অভিযোগকারীর নাম, (৪) অভিযোগকারীর অভিযোগের বর্ণনা ও প্রত্যাশা, (৫) শুনানির তারিখ, (৬) মাঠে তদন্তের তারিখ (যদি থাকে) , (৭) শুনানি এবং মাঠ তদন্তের ফলাফল, (৮) জিআরসি-র সিদ্ধান্ত, (৯) অগ্রগতি (মুলতুবি, সমাধান), এবং (১০) চুক্তি বা প্রতিশ্রুতি।

সমাপনী রেজিস্টার: (১) ক্রমিক নং, (২) কেস নং, (৩) অভিযোগকারীর নাম, (৪) সিদ্ধান্ত ও অভিযোগকারীদের প্রতিক্রিয়া, (৫) যোগাযোগের পদ্ধতি ও মাধ্যম, (৬) বন্ধ হওয়ার তারিখ, (৭) অভিযোগকারীদের সন্তুষ্টির নিশ্চয়তা এবং (৮) পুনরাবৃত্তি এড়াতে পরিচালনার পদক্ষেপ।

পিএমইউ সমস্ত নিষ্পত্তি ও অমীমাংসিত অভিযোগ ও অভিযোগের রেকর্ড রাখবে (প্রতিটি মামলার রেকর্ডের জন্য একটি ফাইল) এবং বিশ্বব্যাংক পর্যালোচনার জন্য জানতে চাইলে পিএমইউ তা দাখিল করবে। অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রক্রিয়া সম্পর্কিত পর্যায়ক্রমিক প্রতিবেদন তৈরি করবে এবং এগুলি বাস্তবায়নকারী সংস্থার ওয়েবসাইট এ প্রকাশ করবে।

লিঙ্গ ভিত্তিক সহিংসতা (জিবিভি) সম্পর্কিত যে কোনও অভিযোগ বিশ্বব্যাংকের জিবিভি-র অনুশীলন নোটে প্রদত্ত বিশ্বব্যাংকের গাইডলাইন অনুসারে পরিচালিত হবে। জিবিভি সম্পর্কিত অভিযোগগুলি কঠোর গোপনীয়তার সাথে মোকাবেলা করা হবে। যে কোনও জিবিভি কেস পরিচালনা ও প্রতিক্রিয়া জানাতে পিএমইউ কর্তৃক প্রকল্পের জন্য বরাদ্দ করা একটি এনজিওতে প্রেরণ করা হবে। এই এনজিও পরিষেবা সরবরাহকারীদের অ্যাক্সেস করতে এবং অভিযোগ দায়ের করার বিকল্পগুলির মাধ্যমে তাদের গাইডিং করতে জিবিভি বিষয়ে অভিযোগকারীদের সহায়তা করবে।

জিআরএম যোগাযোগ তথ্য:

প্রকল্প এবং ভবিষ্যতে অংশীদারদের সম্পৃক্তকরণ প্রোগ্রামের তথ্য প্রকল্পের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে এবং প্রকল্পের কার্যালয়ে অবস্থিত তথ্য বোর্ড এবং জেলা সদর দফতরে পিএমইউ কার্যালয়গুলিতে পোস্ট করা হবে।

বিবরণ	যোগাযোগের ঠিকানা
প্রতিষ্ঠান:	ডিপিএইছই এবং পিকেএসএফ
প্রতি:	প্রকল্প পরিচালকগণ, এইচসিডি প্রকল্পের জন্য বাংলাদেশের গ্রামীণ ওয়াশ
ঠিকানা:	
ই-মেইল:	
ওয়েবসাইট:	
টেলিফোন:	

বিশ্বব্যাংকের সংক্ষুব্ধতা নিরসন পরিষেবা (জিআরএস):

যে সমস্ত কমিউনিটি এবং ব্যক্তি বিশ্বাস করে যে তারা বিশ্বব্যাংক (ডাব্লুবি) সমর্থিত প্রকল্পের দ্বারা বিরূপ প্রভাবিত হয়েছে তারা প্রকল্প-স্তরের জিআরএম বা বিশ্বব্যাংক অভিযোগ-নিবারণ পরিষেবা (জিআরএস) কাছে অভিযোগ জমা দিতে পারে। জিআরএস নিশ্চিত করে যে প্রকল্প সম্পর্কিত উদ্বেগের সমাধানের জন্য প্রাপ্ত অভিযোগগুলি তাৎক্ষণিকভাবে পর্যালোচনা করা হবে। প্রকল্প ক্ষতিগ্রস্থ জনগোষ্ঠী এবং ব্যক্তি এর স্বতন্ত্র পরিদর্শন প্যানেলে তাদের অভিযোগ জমা দিতে পারে যা নির্ধারণ করে যে বিশ্বব্যাংকের নীতি ও পদ্ধতি অনুসরণ না করার ফলে ক্ষতি হয়েছে কি না বা ক্ষতি হতে পারে । বিশ্বব্যাংকের নজরে সরাসরি উদ্বেগ আনার পরে যে কোনও সময় অভিযোগ জমা দেওয়া যেতে পারে এবং ব্যাংক ম্যানেজমেন্টকে সাড়া দেওয়ার সুযোগ দেওয়া হবে। বিশ্বব্যাংকের কর্পোরেট

অভিযোগপত্রে নিবারণ পরিষেবায় (জিআরএস) কীভাবে অভিযোগ জমা দেবেন সে সম্পর্কিত তথ্য **http://www.worldbank.org/en/projects-operations/products-and-**পরিষেবাদি/অভিযোগ-নিবারন-পরিষেবাতে পাওয়া যাবে। বিশ্বব্যাংকের পরিদর্শন প্যানেলে কীভাবে অভিযোগ জমা দেওয়া যায় সে সম্পর্কিত তথ্য, **www.inspectionpanel.org** দেখুন।

এসইপি ও বাজেট বাস্তবায়ন:

এসইপি ব্যবস্থা বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া:

এসইপির পরিচালনা, সমন্বয় ও বাস্তবায়ন এবং এর অবিচ্ছেদ্য কাজগুলি পিএমইউ, এর জেলা ও উপজেলা অফিস, ঠিকাদার এবং স্থানীয় উপ-ঠিকাদারদের মধ্যে দায়িত্বপ্রাপ্ত দলের সদস্যের দায়িত্ব হবে। প্রকল্পটি এসইপি বাস্তবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় সরবরাহ এবং বাজেট নিশ্চিত করবে। আরএইচডি যোগাযোগের তথ্য নীচে দেওয়া হয়েছে:

বিবরণ	যোগাযোগের ঠিকানা
প্রতিষ্ঠান:	ডিপিএইচই এবং পিকেএসএফ
প্রতি:	প্রকল্প পরিচালকগণ, এইচসিডি প্রকল্পের জন্য বাংলাদেশের গ্রামীণ ওয়াশ
ঠিকানা:	
ই-মেইল:	
ওয়েবসাইট:	
টেলিফোন:	

সারণী-৬: এসইপি বাস্তবায়নের জন্য দায়িত্ব

অংশীদার /সংশ্লিষ্ট/ দয়িত্বশীল ব্যক্তি	দায়-দায়িত্ব
যোগাযোগ/এসইপি দল	▪ এসইপি সামগ্রিক পরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন; ▪ অংশীদার দের সম্পৃক্ততার উপর মূল কার্যক্রম; ▪ অভিযোগ পরিচালনা ও সমাধান; ▪ এসইপি সম্পর্কিত কার্যক্রমের জন্য ঠিকাদারদের গাইড/সমন্বয়/তদারকি করা; ▪ ডিপিএইচই এবং পিকেএসএফ পিএমইউ এবং বিশ্বব্যাংক দ্বারা এসইপিতে পর্যবেক্ষণ এবং প্রতিবেদন করা; ▪ সুবিধাভোগী সন্তুষ্টি জরিপ পরিচালনায় নেতৃত্ব দান; ▪ এসইপি সামগ্রিক পরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন।
ডিপিএইচই এবং পিকেএসএফের পিএমইউ কর্মকর্তাগণ	▪ এম অ্যান্ড ই এর জন্য প্রকল্পের অঞ্চলটি পরিদর্শন (কমপক্ষে ত্রৈমাসিক)
বাস্তবায়ন পরামর্শ	▪ এসইপি এবং জিআরএম-এ ঠিকাদারদের তদারকি/মনিটরিং করা
সাইট ঠিকাদার/উপ-ঠিকাদার	▪ অংশীদার দের সাথে এসইপি/সম্পৃক্তকরণ সম্পর্কিত বিষয়গুলি সম্পর্কে ডিপিএইচই/পিকেএসএফ জেলা ও উপজেলা কর্মীদের রিপোর্ট/অবহিত করা; ▪ প্রকল্পের জিআরএম টিমের কাছে, বিশেষত শ্রম সম্পর্কিত অভিযোগ সংক্রান্ত মামলার অভিযোগ/অভিযোগের সমাধান ও রেজুলেশণ করা; ▪ ঠিকাদারের আচরণবিধি, শ্রম ব্যবস্থাপনা পরিকল্পনা ইত্যাদি প্রস্তুত, প্রকাশ এবং বাস্তবায়ন করা; ▪ স্থানীয় কমিউনিটি ও অন্যান্য স্থানীয় পর্যায়ের অংশীদার দের ইএন্ডএস পর্যবেক্ষণে সহযোগিতা/অবহিত করা।
অন্যান্য আগ্রহী অংশীদার (বহিরাগত/ নিয়ন্ত্রক সংস্থা)	▪ এসইপি কার্যক্রম বাস্তবায়নে অংশ নেয়া; ▪ বাংলাদেশের আইনগুলির সাথে প্রকল্পের সম্পৃক্তকরণ নিরীক্ষণ/নিশ্চিত করা; ▪ প্রকল্পের অংশীদার দের সাথে ইএন্ডএস ইস্যুতে জড়িত থাক্।

এসইপি বাস্তবায়ন বাজেট:

প্রকল্পের পুরো সময়কালের জন্য এই এসইপি বাস্তবায়নের জন্য একটি অস্থায়ী বাজেট নীচে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। বাজেটে প্রকল্পের অংশীদার দের প্রবৃদ্ধি পরিকল্পনা সম্পর্কিত সমস্ত কার্যক্রম অন্তর্ভুক্ত রয়েছে এবং এতে প্রকল্পের বিভিন্ন কাজের সমন্বয় রয়েছে। এই বাজেটটি প্রতিবছর ডিপিএইচই এবং পিকেএসএফ পিএমইউ দ্বারা পর্যালোচনা করা হবে এবং প্রয়োজনে সংশোধন ও সমন্বয় করা হবে। বাজেটটি নীচে সারণিতে সরবরাহ করা হয়েছে (সমস্ত পরিসংখ্যান মার্কিন ডলারে):

সারণী ৭: এসইপি বাস্তবায়ন বাজেট

ক্র.	অংশীদার দের সম্পৃক্তকরণ কার্যক্রম	পরিমাণ	ইউনিট ব্যয় (মার্কিন ডলার)	টাইমস/ মাস	মোট ব্যয় (মার্কিন ডলার)
১.	কর্মী/পরামর্শকদের বেতন (১ X পরিবেশ বিশেষজ্ঞ, ১ X সামাজিক বিশেষজ্ঞ ইত্যাদি)				প্রকল্প পরামর্শ পরিষেবা বাজেট থেকে প্রদত্ত
২.	অংশীদার দের সম্পৃক্তকরণ ও জিআরসি সম্পর্কিত বিষয়ে প্রশিক্ষণ	২ বার	২,০০০		৪,০০০
৩.	তথ্য ডেস্ক অফিসার	১	৩০০	৩৬	১৮,০০০
৪.	অংশীদার দের/কমিউনিটি/ উদ্বুদ্ধকরণ সভা	থোক বরাদ্দ			১০,০০০
৫.	উপজেলা প্রশাসন ও ইউনিয়ন পরিশোদের সাথে বৈঠক	৩ সভা/বছর/ ৭৮ টি উপজেলা/৩ বছর=৭০০ সভা	৫০		৩৫,০০০
৬.	জেলা প্রশাসনের সাথে বৈঠক	২ সভা/বছর/৩ ২০ টি জেলা/ বছর=১২০ সভা	২০০		২৪,০০০
৬.	পিএপি রিপোর্ট প্রতিবেদন করার জন্য এইচএইচএস সমীক্ষা	তিনটি সমীক্ষা/ উপজেলা = ২৫০ জরিপ	৫০০		১২,৫০০
৮.	ভ্রমণ খরচ	থোক বরাদ্দ	৫০০০/ব	৩ বছর	৩০,০০০
৯.	যোগাযোগের সামগ্রী	থোক বরাদ্দ			১০,০০০
১০.	জিআরএম গাইডবুক	থোক বরাদ্দ	৫০০০		৫,০০০
১১.	পরামর্শ বাক্স	২০	১০০		২,০০০
১২.	জিআরএম এমআইএস ডাটাবেস	থোক বরাদ্দ	৫০০০		৫,০০০
১৩.	কমিটিগুলির জন্য সম্মাননা	থোক বরাদ্দ	১০০০০		১০,০০০
১৪.	কন্টিজেন্স (১০%)				১৬,৫০০
মোট					১৮২,০৫০

নিরীক্ষণ ও প্রতিবেদন

প্রকল্পের অগ্রগতি নিয়মিত পর্যবেক্ষণ যথাযথ সূচক, লক্ষ্যমাত্রা, তথ্য প্রক্রিয়া ও পর্যালোচনার জন্য ডিজাইন তৈরী করা হবে। প্রকল্পের অগ্রগতি পর্যবেক্ষণের ডেটা ব্যবহার করে মূল্যায়ন করা হবে এবং অবশ্যই প্রয়োজনীয় সংশোধন করা হবে। ডিপিএইচই এবং পিকেএসএফ কর্মকর্তাগণ কমপক্ষে ত্রৈমাসিক তত্ত্বাবধান এবং পর্যবেক্ষণের জন্য প্রকল্পের সাইটগুলিতে নিয়মিত তদারকি পরিদর্শন করবেন। প্রকল্পের অধীনে উদ্ভাবনী পদক্ষেপগুলি তাদের নিজস্ব প্রভাব মূল্যায়ন অন্তর্ভুক্ত করবেন।

মনোনীত অফিসার এই এসইপি পর্যবেক্ষণ এবং প্রতিবেদনের জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন। এসএমএস পিএমইউ কর্তৃক প্রয়োজনীয় হিসাবে পর্যায়ক্রমিক পর্যবেক্ষণ প্রতিবেদন তৈরি করবে (মাসিক, ত্রৈমাসিক, ছয়-মাসিক, বার্ষিক ইত্যাদি)।

মনিটরিং ও রিপোর্টিং প্রক্রিয়ায় প্রকল্প ক্ষতিগ্রস্থ দলসমূহ, অভ্যন্তরীণ ও বহিরাগত অংশীদার , আগ্রহী জনগোষ্ঠী এবং দুর্বল ব্যক্তিদের অন্তর্ভুক্ত করা হবে যা ইএসসিপি- এ অংশীদার দের উদ্বেগ মেটাতে সহায়তা করবে ও স্বচ্ছতা আনয়ন করবে। প্রকল্পটি অংশীদারিত্বমূলক একটি মনিটরিং সিস্টেম স্থাপন করবে, যা সংশ্লিষ্ট অংশীদার দের বোধগম্য এমন সূচকগুলি ব্যবহার করবে। এছাড়াও, প্রকল্পটিতে ক্ষতিগ্রস্থ্য জনগণের মতামত ও পরামর্শ সংগ্রহ করবে, ত্রিমাত্রিক বিশ্লেষণ করবে এবং তাদেরকে অংশগ্রহণমূলক আলোচনায় জড়িত করবে।

মনিটরিং ও রিপোটিং এ অংশীদার দের জড়িত হওয়া এবং প্রকল্পের অভিযোগ সমাধানের ব্যবস্থাপনার জন্য উভয়ই স্পষ্ট এবং নির্দিষ্ট সূচক অন্তর্ভুক্ত করবে। যোগাযোগ কর্মকর্তা এই বিষয়ে একটি রিপোর্টিং ম্যাট্রিক্স তৈরীতে সহায়তা করবেন।

সারণী ৮: মনিটরিং এর শর্তাবলী

মূল উপাদান	সময় কাল	পদ্ধতি	দায়িত্ব
প্রকল্পের তথ্য ও পরামর্শগুলিতে অংশীদার দের অভিগম্যতা	পর্যায়ক্রমিক (প্রকল্প প্রস্তুতির সময় ও প্রকল্পের পুরো বাস্তবায়নে রক্ষণাবেক্ষণ)	সাক্ষাৎকার, পর্যবেক্ষণ, জরিপ	বাহ্যিক মনিটরের সাথে ডিপিএইচই এবং পিকেএসএফ পিএমইউ
প্রকল্পের সুবিধাভোগীদের প্রকল্পের কার্যক্রম, তাদের অধিকার এবং দায়িত্ব সম্পর্কে সচেতনতা	পর্যায়ক্রমিক (প্রকল্প বাস্তবায়নের সময়)	সাক্ষাৎকার, পর্যবেক্ষণ, জরিপ	বাহ্যিক মনিটরের সাথে ডিপিএইচই এবং পিকেএসএফ পিএমইউ
গ্রহণযোগ্যতা ও যথাযথতা পরামর্শ এবং সম্পৃক্তকরণ পদ্ধতির	পর্যায়ক্রমিক (প্রকল্প বাস্তবায়নের সময়)	সাক্ষাৎকার, পর্যবেক্ষণ, সমীক্ষা, স্কোর-কার্ড প্রাসঙ্গিক হিসাবে	বাহ্যিক মনিটরের সাথে ডিপিএইচই এবং পিকেএসএফ পিএমইউ
লক্ষভূক্ত জনগোষ্ঠির সাথে কমিউনিটি ফেসিলিটেটর	পর্যায়ক্রমিক (প্রকল্প বাস্তবায়নের সময়)	সাক্ষাৎকার, পর্যবেক্ষণ, সমীক্ষা, স্কোর-কার্ড প্রাসঙ্গিক হিসাবে	বাহ্যিক মনিটরের সাথে ডিপিএইচই এবং পিকেএসএফ পিএমইউ
এফজিআরএম চ্যানেলগুলি এবং তার নির্ভরতা সম্পর্কে জনসচেতনতা	পর্যায়ক্রমিক (প্রকল্প বাস্তবায়নের সময়)	স্পট চেক, সাক্ষাৎকার, পর্যবেক্ষণ	বাহ্যিক মনিটরের সাথে ডিপিএইচই এবং পিকেএসএফ পিএমইউ

মূল উপাদান	সময় কাল	পদ্ধতি	দায়িত্ব
জনসাধারণের তথ্য প্রচারের উপকরণগুলির অ্যাক্সেসযোগ্যতা এবং পাঠযোগ্যতা	পর্যায়ক্রমিক (প্রকল্প বাস্তবায়নের সময়)	স্পট চেক, সাক্ষাৎকার, ডেস্ক-পর্যালোচনা	বাহ্যিক মনিটরের সাথে ডিপিএইচই এবং পিকেএসএফ পিএমইউ
স্যোস্যাল মিডিয়া এবং জনসাধারণের উপলব্ধি (এনজিও সহ)	পর্যায়ক্রমিক (প্রকল্প বাস্তবায়নের সময়)	স্যোস্যাল মিডিয়া পর্যবেক্ষণ, সাক্ষাৎকার, পর্যবেক্ষণ	বাহ্যিক মনিটরের সাথে ডিপিএইচই এবং পিকেএসএফ পিএমইউ
অভিযোগ এবং অভিযোগের হার (প্রতিবেদনকৃত ও অ-প্রতিবেদনকৃত)	পর্যায়ক্রমিক (প্রকল্প বাস্তবায়নের সময়)	ডেস্ক রিভিউ, সাক্ষাৎকার, সমীক্ষা	বাহ্যিক মনিটরের সাথে ডিপিএইচই এবং পিকেএসএফ পিএমইউ

অংশীদারদের প্রতি ফিরতি প্রতিবেদন :

পিএমইউ নিয়মিত/পর্যায়ক্রমিক রিপোর্টিং ও পাশাপাশি অংশীদার দের সাথে তথ্য আদান প্রদান করে নেওয়ার বিষয়টি নিশ্চিত করবে। এই 'ফিরে রিপোর্ট করা' হলো পিএপি-কে পরিমাপ, যেখানে অংশীদার দের সাথে সর্বদা মুখোমুখি সভা বা সরাসরি যোগাযোগ হওয়া উচিত। অন্যান্য প্রাসঙ্গিক মিডিয়া যেমন ওয়েবসাইট, সোশ্যাল মিডিয়া, প্রেস ব্রিফিংও ব্যবহার করা যেতে পারে।

জনসাধারণের অভিযোগ ও সম্পর্কিত ঘটনার প্রতিবেদনগুলি মাসিক আকারে সার সংক্ষেপ করা এবং এর সাথে সম্পর্কিত সংশোধনমূলক/প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়নের সাথে জড়িত দায়িত্বশীল কর্মকর্তাগণ একত্রে মিলিত হবেন এবং এর সারসংক্ষেপ প্রকল্পের সিনিয়র ম্যানেজমেন্টকে অবহিত করবেন। মাসিক সংক্ষিপ্তসারগুলি সময়োপযোগী ও কার্যকর পদ্ধতিতে পরিচালনা করা প্রকল্পের একটি সক্ষমতা যা অভিযোগগুলির প্রকৃতি ও সংখ্যা উভয়ই মূল্যায়নের জন্য একটি ব্যবস্থা।

প্রকল্পটি এই এসইপি বাস্তবায়নের সাথে জড়িত কর্মীদের প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করবে, যারা তাদের পেশাগত দায়িত্বের কারণে বহিরাগতদের সাথে এবং সিনিয়র ম্যানেজমেন্টের সাথে সরসরি জড়িত থাকতে পারে। জনগণের অভিযোগ পদ্ধতি নিরসনের সাথে জড়িত কর্মীদেরও বিশেষ প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে। প্রকল্প ঠিকাদাররা অভিযোগ পদ্ধতি এবং তাদের অধীনে কর্মরত শ্রমশক্তির সাথে জনসংযোগ সম্পর্কের জিআরএমের মূল নীতিগুলির সাথে সম্পর্কিত প্রয়োজনীয় নির্দেশাবলীও পাবেন।

জনগণের সাথে জড়িত ক্রিয়াকলাপ সংক্রান্ত বিষয়গুলি সম্ভাব্য দুটি উপায়ে সংশ্লিষ্টদের কাছে পৌঁছে দেওয়া যেতে পারে:

- অংশীদার দের সাথে প্রকল্পের সম্পৃক্ততার একটি স্বতন্ত্র বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ।
- প্রকল্পের মাধ্যমে নিম্নলিখিত প্যারামিটার বেশ কয়েকটি মূল দক্ষতার সূচক (কেপিআই) পর্যবেক্ষণ করা হবে:
- প্রতিবেদনের সময়কালে পরিচালিত জন শুনানি, পরামর্শ সভা এবং অন্যান্য পাবলিক আলোচনা/ফোরামের সংখ্যা (উদাঃ মাসিক, ত্রৈমাসিক বা বার্ষিক);

পাবলিক সম্পৃক্ততা ও মাত্রা;

- জনসম্পৃক্ততার ভৌগলিক কভারেজ - প্রকল্পের প্রভাব অঞ্চল (পিএআই) এর অন্তর্গত প্রত্যন্ত অঞ্চলে জনবসতিসহ পরামর্শ প্রক্রিয়ার অন্তর্গত স্থান এবং জনবসতি;
- প্রতিবেদনের সময়কালে প্রাপ্ত জনসাধারণের অভিযোগের সংখ্যা (উদাঃ মাসিক, ত্রৈমাসিক বা বার্ষিক) এবং নির্ধারিত সময়রেখার মধ্যে সমাধান হওয়ার সংখ্যা;
- প্রাপ্ত জনসাধারণের অভিযোগের ধরণ;
- স্থানীয়, আঞ্চলিক এবং জাতীয় মিডিয়াতে প্রকাশিত/সম্প্রচারিত সংবাদমাধ্যমের সংখ্যা;
- প্রকল্পের প্রভাব অঞ্চলে স্থানীয় সম্প্রদায়গুলিতে প্রকল্পের দাতব্য বিনিয়োগের পরিমাণ।

ডিপিএইচই এবং পিকেএসএফ ওয়েবসাইট, সোশ্যাল মিডিয়া অ্যাকাউন্ট, যোগাযোগের সামগ্রী ইত্যাদির মতো যথাযথ মিডিয়া ব্যবহারের মাধ্যমে এই 'রিপোর্টিং ব্যাক' ব্যবস্থা থেকে প্রাপ্ত ফলাফল/প্রতিক্রিয়াগুলি অংশীদার এবং সাধারণ এর সাথে শেয়ার করা/প্রকাশ করা হবে।

সংযুক্তি-এ অংশীদার শনাক্তকরণ এবং বিশ্লেষণ

প্রকল্পের উপাদান/উপ-উপাদান	ক্ষতিগ্রস্থ ব্যাক্তিবর্গ	আগ্রহী ব্যক্তিবর্গ	সুবিধাবঞ্চিত এবং ক্ষতিগ্রস্থ গ্রুপ	অজ্ঞাত অংশীদার
উপাদান ১: পানি সরবরাহে বিনিয়োগ				
১.১: ৩০০-৭০০ পানি সংকট পরিবারের জন্য ৬০ টি বড় আকারের পাইপ ওয়াটার সরবরাহ স্কীম বাস্তবায়নে সহায়তা করবে।	▪ ডিপিএইচই কর্মকর্তারা (ঢাকা ও বাস্তবায়নকারী উপজেলা) ▪ স্থানীয় জন প্রতিনিধি (গ্রাম, ওয়ার্ড, ইউনিয়ন, উপজেলা) ▪ স্কীম দ্বারা সরাসরি উপকৃত পরিবার।	▪ এনজিও (ওয়াশ সেক্টর) ▪ এনজিও (জিবিভি সম্পর্কিত) ▪ পার্শ্ববর্তী গ্রামগুলির পরিবার (স্কিমের বাইরে) ▪ প্রেস এবং মিডিয়া।	▪ মহিলা নেতৃত্বাধীন পরিবার ▪ প্রবীণদের নেতৃত্বাধীন পরিবারগুলি ▪ প্রতিবন্ধী মানুষ ▪ দরিদ্র এবং অতি দরিদ্র পরিবার ▪ শিশু।	▪ ঠিকাদার এবং উপ-ঠিকাদার ▪ সরবরাহকারী ▪ তদারকি পরামর্শক।
১.২: ৩০-৪০ পরিবারের ২,৫০০ টি পানি সংকট কমিউনিটির জন্য ছোট আকারের পাইপযুক্ত পানি সরবরাহ প্রকল্প বাস্তবায়ন করা হবে।	যেমন উপরে	যেমন উপরে	যেমন উপরে	যেমন উপরে
১.৩: পানি সরবরাহ ব্যবস্থা উন্নতির জন্য এমএফআই থেকে প্রায় ৪০,০০০ পরিবারকে ঋণ সুবিধা সরবরাহ করা হবে।	যেমন উপরে ছাড়াও: ▪ পিকেএসএফ (সহ অংশীদারি সংস্থা) ▪ মাইক্রো-ফিনান্স ইনস্টিটিউটস (এমএফআই)	যেমন উপরে	যেমন উপরে	যেমন উপরে
১.৪: পানি সরবরাহ বাজারের উন্নয়ন স্থানীয়	যেমন উপরে ছাড়াও:	যেমন উপরে	▪ মহিলা নেতৃত্বে ব্যবসা	যেমন উপরে

প্রকল্পের উপাদান/উপ-উপাদান	ক্ষতিগ্রস্থ ব্যাক্তিবর্গ	আগ্রহী ব্যক্তিবর্গ	সুবিধাবঞ্চিত এবং ক্ষতিগ্রস্থ গ্রুপ	অজ্ঞাত অংশীদার
পানি উদ্যোক্তাদের এমএফআই ঋণ সরবরাহ করবে।	উপজেলার স্থানীয় উদ্দোক্তা ।			
১.৫: পানীয় জলের উৎসগুলি সনাক্ত করতে উচ্চ জলবায়ু ঝুঁকিপূর্ণ অঞ্চলে সম্ভাব্যতা যাচাই এবং দক্ষিণ বাংলাদেশের পাঁচটি জেলাতে প্রযুক্তিগত বিকল্প এবং তাদের আর্থিক সম্ভাব্যতা পরীক্ষা করবে।	▪ ডিপিএইচই ▪ সম্ভাব্যতা যাচাই পরামর্শক।	▪ এনজিও (ওয়াশ সেক্টর) ▪ প্রেস এবং মিডিয়া।	না	না
উপাদান ২: স্যানিটেশন এবং স্বাস্থ্যবিধি বিনিয়োগ।				
২.১: পাবলিক স্যানিটেশন এবং হাইজিন সুবিধাগুলি উচ্চ পথচারী ট্র্যাফিক লোকেশন, কমিউনিটি হেলথ ক্লিনিক এবং বেসরকারী বিদ্যালয়ে স্যানিটেশন এবং হাইজিন সুবিধাগুলিতে বিনিয়োগ করবে।	▪ স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান ▪ স্থানীয় প্রতিনিধি (গ্রাম, ওয়ার্ড, ইউনিয়ন, উপজেলা) ▪ পরিবার স্কিম দ্বারা সরাসরি উপকৃত হয়েছে ▪ এনজিওগুলি (ওয়াশ এবং জিবিভি সম্পর্কিত) ▪ মাইক্রো-ফিনান্স ইনস্টিটিউটস (এমএফআই) ▪ শিক্ষক ▪ ছাত্র ▪ সুইপারস এবং সিপেজ হোলারস ▪ কমিউনিটি স্বাস্থ্য ক্লিনিক ▪ বেসরকারী স্কুল।	▪ স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান ▪ স্থানীয় প্রতিনিধি (গ্রাম, ওয়ার্ড, ইউনিয়ন, উপজেলা) ▪ পার্শ্ববর্তী গ্রামগুলির পরিবার (স্কিমের বাইরে) ▪ প্রেস এবং মিডিয়া।	▪ মহিলা নেতৃত্বাধীন পরিবার ▪ প্রবীণদের নেতৃত্বাধীন পরিবারগুলি ▪ প্রতিবন্ধী মানুষ ▪ দরিদ্র এবং অতি দরিদ্র পরিবারগুলি ▪ শিশু।	▪ ঠিকাদার এবং উপ-ঠিকাদার ▪ সরবরাহকারী ▪ তদারকি পরামর্শক।

প্রকল্পের উপাদান/উপ-উপাদান	ক্ষতিগ্রস্থ ব্যাক্তিবর্গ	আগ্রহী ব্যক্তিবর্গ	সুবিধাবঞ্চিত এবং ক্ষতিগ্রস্থ গ্রুপ	অজ্ঞাত অংশীদার
২.২: পরিবারের আয়ের স্তরের উপর নির্ভর করে এমএফআই কর্তৃক ঋণের মাধ্যমে দুই পিট বিশিষ্ট ল্যাট্রিন এবং হ্যান্ড ওয়াশিং স্টেশন সরবরাহ করবে।	▪ স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান ▪ স্থানীয় প্রতিনিধি (গ্রাম, ওয়ার্ড, ইউনিয়ন, উপজেলা) ▪ পরিবারগুলি স্কিম দ্বারা সরাসরি উপকৃত হয়েছে ▪ এনজিওগুলি (ওয়াশ সম্পর্কিত) ▪ মাইক্রো-ফিনান্স ইনস্টিটিউটস (এমএফআই) ▪ সুইপারস এবং সিপেজ হোলারস।	▪ এনজিও (জিবিভি সম্পর্কিত) ▪ পার্শ্ববর্তী গ্রামগুলিতে পরিবার (স্কিমের বাইরে) ▪ প্রেস এবং মিডিয়া।	যেমন উপরে	যেমন উপরে
২.৩: স্যানিটেশন এবং হাইজিন মার্কেট ডেভেলপমেন্ট স্থানীয় স্যানিটেশন এবং হাইজিন উদ্যোক্তাদের এমডিআই ঋণ প্রদান করবে এবং এসডিজি ৬ অনুষঙ্গ ওয়াশ সুবিধা যথাযথ ইনস্টলেশন ও রক্ষণাবেক্ষণ সম্পর্কে তাদের প্রশিক্ষণ দেয়া হবে।	▪ ডিপিএইচই কর্মকর্তারা (ঢাকা এবং বাস্তবায়নকারী উপজেলা) ▪ স্থানীয় জন প্রতিনিধি (গ্রাম, ওয়ার্ড, ইউনিয়ন, উপজেলা) ▪ পরিবারগুলি স্কিম দ্বারা সরাসরি উপকৃত হয়েছে ▪ পিকেএসএফ (সহ অংশীদারি সংস্থা) ▪ মাইক্রো-ফিনান্স ইনস্টিটিউটস (এমএফআই) ▪ উপজেলার স্থানীয় উদ্যোক্তা ▪ স্যানিটারি ন্যাপকিন প্রস্তুতকারক	▪ এনজিও (ওয়াশ খাত) ▪ এনজিও (জিবিভি সম্পর্কিত) ▪ পার্শ্ববর্তী গ্রামগুলিতে পরিবার (স্কিমের বাইরে) ▪ প্রেস এবং মিডিয়া	▪ মহিলা পরিচালিত ব্যবসা	যেমন উপরে

প্রকল্পের উপাদান/উপ-উপাদান	ক্ষতিগ্রস্থ ব্যাক্তিবর্গ	আগ্রহী ব্যক্তিবর্গ	সুবিধাবঞ্চিত এবং ক্ষতিগ্রস্থ গ্রুপ	অজ্ঞাত অংশীদার
২.৪: ওয়াশ প্রযুক্তি উদ্ভাবন বিশেষত মল বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ও স্থানীয়করণে সহায়তা করবে।	▪ ডিপিএইচই কর্মকর্তারা (ঢাকা এবং বাস্তবায়নকারী উপজেলা) ▪ স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান ▪ স্থানীয় জন প্রতিনিধি (গ্রাম, ওয়ার্ড, ইউনিয়ন, উপজেলা) ▪ পরিবারগুলি স্কিম দ্বারা সরাসরি উপকৃত হয়েছে ▪ এনজিওগুলি (ওয়াশ সেক্টর) ▪ উপজেলা বাস্তবায়নে স্থানীয় উদ্যোক্তা ▪ সুইপারস এবং সিপেজ হোলারস	▪ এনজিও (জিবিভি সম্পর্কিত) ▪ পার্শ্ববর্তী গ্রামগুলিতে পরিবার (স্কিমের বাইরে) ▪ ওয়াশ সেক্টর গবেষক ▪ প্রেস এবং মিডিয়া	না	▪ ঠিকাদার এবং উপ-ঠিকাদার ▪ সরবরাহকারীদের ▪ তদারকি পরামর্শক

প্রকল্পের উপাদান/উপ-উপাদান	ক্ষতিগ্রস্থ ব্যাক্তিবর্গ	আগ্রহী ব্যক্তিবর্গ	সুবিধাবঞ্চিত এবং ক্ষতিগ্রস্থ গ্রুপ	অজ্ঞাত অংশীদার
.৫: আচরণগত পরিবর্তন যোগাযোগ (বিসিসি) প্রচারটি ওয়াশ আচরণগুলি পরিবর্তন করতে এবং ওয়াশ সচেতনতা এবং অর্থ খরচে আগ্রহীকরণের জন্য কার্যক্রম পরিচালনা করবে।	▪ ডিপিএইচই কর্মকর্তারা (ঢাকা এবং বাস্তবায়নকারী উপজেলা) ▪ স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান ▪ স্থানীয় জন প্রতিনিধি (গ্রাম, ওয়ার্ড, ইউনিয়ন, উপজেলা) ▪ পরিবারগুলি স্কিম দ্বারা সরাসরি উপকৃত হয়েছে ▪ এনজিওগুলি (ওয়াশ সেক্টর) ▪ পিকেএসএফ (সহ অংশীদারি সংস্থা) ▪ মাইক্রো-ফিনান্স ইনস্টিটিউটস (এমএফআই)	▪ এনজিও (জিবিভি সম্পর্কিত) ▪ পার্শ্ববর্তী গ্রামগুলিতে পরিবার (স্কিমের বাইরে) ▪ প্রেস এবং মিডিয়া	▪ মহিলা নেতৃত্বাধীন পরিবার ▪ প্রবীণদের নেতৃত্বাধীন পরিবারগুলি ▪ প্রতিবন্ধী মানুষ ▪ দরিদ্র এবং অতি দরিদ্র পরিবারগুলি ▪ শিশু	• তদারকি পরামর্শক
উপাদান ৩: প্রাতিষ্ঠানিক শক্তিশালীকরণ।				
৩.১: নীতি ও নিয়ামক কাঠামো শক্তিশালীকরণ: নীতিমালার নথির খসড়া সমর্থন করবে যা পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সম্পর্কিত সদ্য খসড়া জাতীয় কৌশল বাস্তবায়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখবে।	▪ ডিপিএইচই কর্মকর্তারা (ঢাকা এবং বাস্তবায়নকারী উপজেলা) ▪ স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান ▪ স্থানীয় জন প্রতিনিধি (গ্রাম, ওয়ার্ড, ইউনিয়ন, উপজেলা) ▪ এনজিও (ওয়াশ সেক্টর)	▪ প্রেস এবং মিডিয়া	না	না

প্রকল্পের উপাদান/উপ-উপাদান	ক্ষতিগ্রস্থ ব্যাক্তিবর্গ	আগ্রহী ব্যক্তিবর্গ	সুবিধাবঞ্চিত এবং ক্ষতিগ্রস্থ গ্রুপ	অজ্ঞাত অংশীদার
৩.২: ওয়াশ সেক্টরে কর্মরত কেন্দ্রীয় এবং স্থানীয় সরকার কর্মকর্তাদের প্রকল্পকালীণ প্রশিক্ষণের ডিজাইন এবং প্রশিক্ষণ সহায়তা।	▪ ডিপিএইচই কর্মকর্তারা (ডাকা এবং বাস্তবায়নকারী উপজেলা) ▪ স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান	▪ এনজিওগুলি (ওয়াশ সেক্টর) ▪ প্রেস এবং মিডিয়া	না	না
উপাদান ৪: প্রকল্প বাস্তবায়ন এবং পরিচালনা।				
এই উপাদানটি প্রস্তাবিত প্রকল্পের সমন্বয় ও বাস্তবায়নের জন্য ডিপিএইচই এবং পিকেএসএফকে সক্ষম করে এমন প্রজেক্ট পরিচালন কার্যক্রমকে সহায়তা করবে।	▪ ডিপিএইচইএম পিএমইউ ▪ পিকেএসএফ পিএমইউ	না	না	তদারকি পরামর্শক
উপাদান ৫: জরুরী প্রতিক্রিয়া/সাড়া দেওয়া				
৫.১: কোভিড-১৯ জরুরী পরিস্থিতিতে দ্রুত পরিবর্তনশীল কোভিড-১৯ পরিস্থিতি মোকাবিলা করার জন্য প্রয়োজন, দ্রুত সময়ের মধ্যে ওয়াশ পরিষেবা সরবরাহ করবে।	▪ ডিপিএইচই কর্মকর্তারা (ঢাকা এবং বাস্তবায়নকারী উপজেলা) ▪ স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান ▪ বাস্তবায়িত অঞ্চলে চিকিৎসা পেশাদার ▪ কমিউনিটি হেলথ ক্লিনিক	▪ এনজিওগুলি (ওয়াশ সেক্টর) ▪ প্রেস এবং মিডিয়া	না	তদারকি পরামর্শক
৫.২: ক্রমাগত জরুরি প্রতিক্রিয়া (সিইআরসি)। একটি অস্থায়ী শূন্য পরিমাণের উপাদান অন্তর্ভুক্ত করা হয়, যা জরুরি অবস্থার সময়ে অন্যান্য প্রকল্পের উপাদানগুলি থেকে দ্রুত ঋণ পুনঃনির্ধারণের অনুমতি দেয়।	▪ ডিপিএইচই-পিএমইউ ▪ পিকেএসএফ-পিএমইউ	• না	• না	• তদারকি পরামর্শক

সংযুক্তি-বি: অংশীদার সম্পৃক্তকরণ পদ্ধতি, উপায় এবং কৌশল (কোভিড-১৯ পরিস্থিতি সাপেক্ষে)

পদ্ধতি/টুলস	বর্ণনা এবং ব্যবহার	উপাদান	প্রচার পদ্ধতি	লক্ষ্যিত জনগোষ্ঠী
তথ্য ব্যবস্থা				
মুদ্রিত পাবলিক উপকরণ বিতরণ: লিফলেট, ব্রোশিওর, ফ্যাক্ট শিট	প্রকল্পের তথ্য এবং অগ্রগতি সম্পর্কে স্থানীয় এবং জাতীয় অংশীদার দের নিয়মিত আপডেট করতে ব্যবহৃত হয়।	মুদ্রিত উপকরণগুলি প্রকল্পের কার্যক্রম, সুবিধাদি, প্রযুক্তি ও ডিজাইন সমাধানগুলির পাশাপাশি প্রভাব প্রশমিতকরণ ব্যবস্থার উপর চিত্রিত এবং লিখিত তথ্য উপস্থাপন করে। উপস্থাপিতে উপকরণ সংক্ষিপ্ত ও একটি স্বল্প শিক্ষিত পাঠকের উপযোগী করা হয়। গ্রাফিক্স ও চিত্রাঙ্কনগুলি প্রযুক্তিগত দিকগুলি বর্ণনা করতে ব্যাপকভাবে ব্যবহৃত হয়। স্থানীয় এবং জাতীয় অংশীদার দের জন্য বাংলায় তথ্য উপস্থাপন করা যেতে পারে। কিছু অন্ধদের লক্ষ্য করে ব্রেইলেও মুদ্রিত হতে পারে।	অনলাইন প্রকাশনা। যদি কোভিড-১৯ পরিস্থিতি অনুমতি দেয় তবে পরামর্শ সভা, গণশুনাণি, অংশীদার দের সাথে আলোচনা ও বৈঠকের অংশ হিসাবে বিতরণ এবং সেই সাথে প্রবীণ এবং প্রতিবন্ধীদের সাথে দেখা করার জন্য প্রত্যন্ত অঞ্চলে গৃহ পরিদর্শন করা হবে। স্থানীয় প্রশাসন এবং এনজিও, গ্রন্থাগার এবং অন্যান্য পাবলিক ভেন্যু অফিসগুলিতে স্থাপন।	▪ পরিবারগুলি স্কিমের মাধ্যমে সরাসরি উপকৃত হয়েছে ▪ প্রতিনিধি (গ্রাম, ওয়ার্ড, ইউনিয়ন, উপজেলা) ▪ স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান ▪ উপজেলার স্থানীয় উদ্যোক্তা ▪ মাইক্রো-ফিনান্স ইনস্টিটিউটস (এমএফআই) ▪ স্থানীয় ক্লিনিক এবং স্কুল ▪ এনজিও (ওয়াশ সেক্টর) ▪ এনজিও (জিবিভি সম্পর্কিত) ▪ প্রেস এবং মিডিয়া
মুদ্রিত পাবলিক উপকরণ বিতরণ: নিউজলেটার/ আপডেট	প্রকল্পের উন্নয়নের সচেতনতা বজায় রাখতে একটি নিউজলেটার বা একটি আপডেট বিজ্ঞপ্তি নিয়মিতভাবে প্রকল্প সংশ্লিষ্টদের কাছে প্রেরণ করা হয়।	প্রকল্পের সাফল্যের গুরুত্বপূর্ণ হাইলাইটস, পরিকল্পিত ক্রিয়াকলাপের ঘোষণা, পরিবর্তন এবং সামগ্রিক অগ্রগতি। স্থানীয় এবং জাতীয় দর্শকদের জন্য মুদ্রিত উপকরণ দুটি বাংলা - ও	প্রকল্পের প্রভাবের ক্ষেত্রের নির্দিষ্ট ফ্রিকোয়েন্সি সহ নিউজলেটার বা আপডেট শীটের প্রচার এবং সেইসাথে এই সাময়িকীগুলি স্টেকহোল্ডারের গ্রহণে আগ্রহ থাকা দরকার।	▪ পরিবারগুলি স্কিম দ্বারা সরাসরি উপকৃত হয়েছে ▪ প্রতিনিধি (গ্রাম, ওয়ার্ড, ইউনিয়ন, উপজেলা) ▪ স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান ▪ উপজেলা বাস্তবায়নে স্থানীয়

		ইংরেজিতে পাওয়া উচিত।	বিতরণের উপায় - পোস্ট, ইমেলিং, ইলেকট্রনিক সাবস্ক্রিপশন, ব্যক্তিগত ভাবে বিতরণ। প্রকল্প প্রভাবের ক্ষেত্রের সরকারী স্থানগুলি - স্থানীয় প্রশাসন এবং স্বাস্থ্যসেবা সুবিধা, কমিউনিটি সভার স্থান, প্রেস ক্লাব ইত্যাদি।	উদ্যোক্তা ▪ মাইক্রো-ফিনান্স ইনস্টিটিউটস (এমএফআই) ▪ স্থানীয় ক্লিনিক এবং স্কুল ▪ এনজিও (ওয়াশ সেক্টর) ▪ এনজিও (জিবিভি সম্পর্কিত) ▪ প্রেস এবং মিডিয়া
মুদ্রিত মিডিয়াতে বিজ্ঞাপন	মুদ্রিত মিডিয়া - সংবাদপত্র এবং ম্যাগাজিনে সন্নিবেশ, ঘোষণা, প্রেস রিলিজ, সংক্ষিপ্ত নিবন্ধ বা বৈশিষ্ট্য কাহিনী	আসন্ন পাবলিক ইভেন্ট বা নির্দিষ্ট প্রকল্পের কার্যক্রম শুরুর বিজ্ঞপ্তি প্রকল্পের সাধারণ বিবরণ এবং সম্প্রদায়ের পক্ষে এর উপকারিতা। স্থানীয় এবং জাতীয় দর্শকের জন্য বাংলা এবং ইংরেজি দুটি ভাষায় বিজ্ঞাপন পাওয়া উচিত।	স্থানীয় পাঠক এবং জাতীয় মুদ্রণ মিডিয়ায় প্রদত্ত তথ্য স্থাপন, সাধারণ পাঠক এবং বিশেষায়িত শ্রোতাদের জন্য উদ্দেশ্য সহ	▪ পরিবারগুলি স্কিম দ্বারা সরাসরি উপকৃত হয়েছে ▪ প্রতিনিধি (গ্রাম, ওয়ার্ড, ইউনিয়ন, উপজেলা) ▪ স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান ▪ উপজেলা বাস্তবায়নে স্থানীয় উদ্যোক্তা ▪ মাইক্রো-ফিনান্স ইনস্টিটিউটস (এমএফআই) ▪ স্থানীয় ক্লিনিক এবং স্কুল ▪ এনজিও (ওয়াশ সেক্টর) ▪ এনজিও (জিবিভি সম্পর্কিত)
রেডিও বা টেলিভিশন এন্ট্রি	সংক্ষিপ্ত রেডিও প্রোগ্রাম, ভিডিও উপকরণ বা টিভিতে ডকুমেন্টারি সম্প্রচার।	প্রকল্পের বর্ণনা, প্রকল্পের উন্নয়ন আপডেটগুলি, প্রভাব প্রশমিতকরণের সমাধান আসন্ন সর্বজনীন অনুষ্ঠানের অগ্রিম ঘোষণা বা সুনির্দিষ্ট প্রকল্পের কার্যক্রম শুরু করা।	এই অঞ্চলটিতে প্রচারিত এবং স্থানীয় এবং জাতীয় শ্রোতাদের কাছে পৌঁছতে পারে এমন মিডিয়া প্রযোজকদের সাথে সহযোগিতা।	▪ সমস্ত অংশীদার

		যোগাযোগ হবে বাংলায়।		
ভিজ্যুয়াল উপস্থাপনা	প্রভাবিত সম্প্রদায় এবং অন্যান্য আগ্রহী শ্রোতাদের কাছে দৃশ্যত প্রকল্পের তথ্য সরবরাহ করুন।	প্রকল্পের বর্ণনা এবং সম্পর্কিত সমাধান/প্রভাব পরিচালনার পদক্ষেপ। প্রকল্পের উন্নয়নের উপর আপডেট।	উপস্থাপনাগুলি বিভিন্ন অংশীদারের সাথে জনশ্রুতি এবং অন্যান্য পরামর্শ অনুষ্ঠানের অংশ হিসাবে ব্যাপকভাবে ব্যবহৃত হয়।	▪ পরিবারগুলি স্কিম দ্বারা সরাসরি উপকৃত হয়েছে ▪ প্রতিনিধি (গ্রাম, ওয়ার্ড, ইউনিয়ন, উপজেলা) ▪ স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান ▪ উপজেলা বাস্তবায়নে স্থানীয় উদ্যোক্তা ▪ মাইক্রো-ফিনান্স ইনস্টিটিউটস (এমএফআই) ▪ স্থানীয় ক্লিনিক এবং স্কুল ▪ এনজিও (ওয়াশ সেক্টর) ▪ এনজিও (জিবিভি সম্পর্কিত) ▪ প্রেস এবং মিডিয়া
নোটিশ বোর্ড	পাবলিক প্লেসে নোটিশ বোর্ডে মুদ্রিত তথ্য প্রদর্শন করে	আসন্ন সর্বজনীন অনুষ্ঠানের অগ্রিম ঘোষণা, নির্দিষ্ট প্রকল্প কার্যক্রম শুরু করা বা তফসিল প্রক্রিয়াতে পরিবর্তন। নোটিশবোর্ডের তথ্য বাংলায় থাকবে।	মুদ্রিত ঘোষণা এবং বিজ্ঞপ্তিগুলি স্থানীয় জনসাধারণ দ্বারা প্রায়শই দৃশ্যমান এবং সহজেই অ্যাক্সেসযোগ্য জায়গায় স্থাপন করা হয়, গ্রন্থাগার, গ্রাম সাংস্কৃতিক কেন্দ্র, ডাকঘর, দোকান, স্থানীয় প্রশাসন সহ	▪ পরিবারগুলি স্কিম দ্বারা সরাসরি উপকৃত হয়েছে ▪ প্রতিনিধি (গ্রাম, ওয়ার্ড, ইউনিয়ন, উপজেলা) ▪ স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান ▪ উপজেলা বাস্তবায়নে স্থানীয় উদ্যোক্তা ▪ ফিনান্স ইনস্টিটিউটস (এমএফআই) ▪ Cস্থানয় ক্লিনিক এবং স্কুল ▪ এনজিও (ওয়াশ সেক্টর) ▪ এনজিও (জিবিভি সম্পর্কিত)

ওয়েবসাইট সামাজিক মিডিয়া প্ল্যাটফর্ম সহ	প্রকল্পের সমস্ত কার্যক্রম, ডকুমেন্টেশন, নোটিশ, প্রকল্পের আপডেটগুলি প্রকল্পের ওয়েবসাইটে প্রকাশিত হবে। জনগণের আরও সক্রিয়ভাবে অংশগ্রহণ করতে, উৎসাহিত করতে এই প্ল্যাটফর্মগুলি সম্পূর্ণ, চলমান এবং পরিকল্পিত প্রকল্প ক্রিয়াকলাপগুলি আপলোড করবে।	উপরে উল্লিখিত সমস্ত বিষয়বস্তু প্রকল্পের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হবে। স্থানীয় এবং জাতীয় দর্শকদের জন্য দুটি ভাষা - বাংলা এবং ইংরেজি-তে ওয়েবসাইট পাওয়া উচিত।	ওয়েবসাইট এবং সোশ্যাল মিডিয়া প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিপিএইচই এবং পিকেএসএফ এর মধ্যে নির্দিষ্ট পোর্টালের বিধান রেখে তাদের ইতিমধ্যে পরিচালিত ওয়েবসাইটগুলি ব্যবহার করতে পারে বা একটি ডেডিকেটেড ওয়েবসাইট বিকাশ করতে পারে।	▪ সকল ধরণের অংশীদার দের জন্য ইন্টারনেট সুবিধা ব্যবহারের সুযোগ রয়েছে।
তথ্যের ফিডব্যাক				
একটি প্রতিক্রিয়া সহ তথ্য সংরক্ষণ প্রক্রিয়া	প্রকল্প সম্পর্কিত তথ্য এবং উৎসর্গীকৃত/মনোনীত স্থানে মুদ্রিত উপকরণ স্থাপন করা যা দর্শনার্থী এবং পাঠকদের একটি প্রতিক্রিয়া রেজিষ্টারে তাদের মন্তব্য দেওয়ার সুযোগ দেয়।	প্রকল্প সম্পর্কিত বিভিন্ন উপকরণ, ইএসএমএফ/ইএসআইএ/এসইপি এবং অন্যান্য সুরক্ষা দলিল, পরিবেশগত ও সামাজিক কর্ম পরিকল্পনা।	প্রকল্প বিবেচনা বিশদকরণ, এসএমএফ/এসএসআইএ/এসপি এবং আরও সুরক্ষা দলিল, পরিবেশ সংরক্ষণ ও কর্মসংস্থান সম্পর্কিত প্রত্যাশা।	▪ সমস্ত অংশীদার
ইন্টারনেট/ ডিজিটাল মিডিয়া	প্রকল্পের ওয়েবপেজ (ডিপিএইচই এবং পিকেএসএফ ওয়েবসাইটে) চালু করা, সামগ্রিক প্রকল্প সম্পর্কিত বিভিন্ন তথ্য এবং আপডেটগুলি প্রচারের জন্য, প্রভাব মূল্যায়ন এবং প্রভাব পরিচালনা প্রক্রিয়া, সংগ্রহ, কর্মসংস্থানের সুযোগগুলি, পাশাপাশি	প্রকল্প পরিচালনা ইউনিট, প্রকল্প উন্নয়ন আপডেট, স্বাস্থ্য ও সুরক্ষা, সম্প্রদায় সম্পর্ক, সম্প্রদায় আপডেট, কর্মসংস্থান এবং সংগ্রহ, পরিবেশগত এবং সামাজিক দিক সম্পর্কিত তথ্য। স্থানীয় এবং জাতীয় দর্শকদের জন্য দুটি ভাষা - বাংলা এবং ইংরেজি-তে ওয়েবসাইট পাওয়া উচিত।	প্রকল্পের ওয়েবপৃষ্ঠায় একটি লিঙ্ক অংশীদার দের বিতরণ করা মুদ্রিত উপকরণের উপরে নির্দিষ্ট করা উচিত। অন্যান্য অনলাইন-ভিত্তিক প্ল্যাটফর্মগুলি ব্যবহার করা যেতে পারে, যেমন ওয়েব-কনফারেন্সিং, ওয়েবিনার উপস্থাপনা, ওয়েব-ভিত্তিক সভা, ইন্টারনেট সমীক্ষা/পোলস	▪ সকল ধরণের অংশীদার দের জন্য ইন্টারনেট সুবিধা ব্যবহারের সুযোগ রয়েছে

	জনগণের সাথে প্রকল্পের অংশগ্রহণ সম্পর্কিত কার্যক্রমের প্রচার করে। ওয়েবপৃষ্ঠায় একটি অন্তর্নির্মিত বৈশিষ্ট্য থাকা উচিত যা দর্শকদের মন্তব্য করতে বা প্রকল্প সম্পর্কে প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করতে দেয়।		ইত্যাদি বিশেষত কোভিড-১৯ সম্পর্কিত বিধিনিষেধের কারণে। সীমাবদ্ধতা: বিশেষত প্রত্যন্ত অঞ্চল এবং সম্প্রদায়গুলিতে সমস্ত পক্ষ/ অংশীদার দের ইন্টারনেট অ্যাক্সেস নেই।	
সমীক্ষা, সাক্ষাৎকার এবং প্রশ্নাবলী।	অংশীদার দের মতামত পেতে এবং জনগণের শুনানির বৈধ প্রক্রিয়াটি পরিপূরক করতে জনমত জরিপ, সাক্ষাৎকার এবং প্রশ্নোত্তর ব্যবহার।	প্রস্তাবিত প্রকল্পের বর্ণনা এবং সম্পর্কিত সমাধান/প্রভাব ব্যবস্থাপনা পদক্ষেপ। প্রকল্প সম্পর্কিত অংশীদার উপলব্ধি, সম্পর্কিত প্রভাব এবং বেনিফিট, উদ্বেগ এবং পরামর্শগুলি লক্ষ্য করে প্রশ্নগুলি। উপকরণগুলি বাংলাতে থাকবে	নির্দিষ্ট অংশীদার গোষ্ঠী বা সম্প্রদায়ভিত্তিক সমীক্ষায় / সাক্ষাৎকারে অংশ নেওয়া। পরিবারের পরিদর্শন অংশ হিসাবে প্রশ্নাবলীর পরিচালনা করা।	▪ পরিবারগুলি স্কিম দ্বারা সরাসরি উপকৃত হয়েছে
মতামত এবং পরামর্শ বাক্স	একটি পরামর্শ বাক্স ক্ষতিগ্রস্থ সম্প্রদায়ের বাসিন্দাদের প্রকল্প সম্পর্কে লিখিত প্রতিক্রিয়া এবং মন্তব্যগুলি রাখতে উৎসাহিত করতে ব্যবহার করা যেতে পারে। প্রয়োজনীয়ভাবে ইনপুট এবং প্রতিক্রিয়া/ক্রিয়াকলাপের যথাসময়ে সংগ্রহ নিশ্চিত করার জন্য প্রস্তাবিত প্রকল্প কর্মীদের দ্বারা প্রস্তাবিত বাক্সের	যে কোনও প্রশ্ন বা উদ্বেগ, বিশেষত অংশীদার দের যে জনসভার সময় তাদের মতামত এবং সমস্যাগুলি প্রকাশ করতে সমস্যা হতে পারে। মতামত এবং পরামর্শগুলি বাংলায় প্রত্যাশিত।	সম্প্রদায়ের জন্য সহজেই অ্যাক্সেসযোগ্য করার জন্য একটি পরামর্শ বাক্সের জন্য উপযুক্ত অবস্থানটি একটি নিরাপদ পাবলিক প্লেসে নির্বাচন করা উচিত। স্থানীয় অংশীদার দের সাথে প্রকল্পের নিয়মিত যোগাযোগের অংশ হিসাবে পরামর্শ বাক্সের প্রাপ্যতা সম্পর্কে তথ্য জানাতে হবে	সমস্ত স্থানীয় অংশীদার

	বিষয়বস্তুগুলি নিয়মিতভাবে পরীক্ষা করা উচিত। পরামর্শ ও অংশগ্রহণ			
পরামর্শ এবং অংশগ্রহণ				
পাবলিক হিয়ারিং	প্রকল্প প্রতিনিধি, ক্ষতিগ্রস্থ জনসাধারণ, কর্তৃপক্ষ, নিয়ন্ত্রক সংস্থা এবং অন্যান্য অংশীদার গণ একটি নির্দিষ্ট কার্যকলাপ বা সুবিধা যা প্রকল্প দ্বারা পরিকল্পনা করা হয়েছে এবং যা বিধিবদ্ধ বিশেষজ্ঞের পর্যালোচনা সাপেক্ষে সে সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনার জন্য।	একটি উপস্থাপনা এবং দর্শকদের সাথে একটি ইন্টারেক্টিভ প্রশ্নোত্তর সেশন সহ প্রশ্নে ক্রিয়াকলাপ এবং/ অথবা সুবিধার সুবিধার বিষয়ে বিস্তারিত তথ্য। শুনানি বাংলায় পরিচালিত হবে।	স্থানীয়, আঞ্চলিক এবং জাতীয় গণমাধ্যমের বিজ্ঞপ্তি সহ গণশুনানির বিস্তৃত ও পূর্ব ঘোষণা এবং প্রাসঙ্গিক বিবরণ। লক্ষ্যযুক্ত আমন্ত্রণগুলি অংশীদার দের কাছে প্রেরণ করা হয়। শুনানির আগেই প্রকল্পের সামগ্রী এবং এর সাথে সম্পর্কিত প্রভাবের মূল্যায়নের ডকুমেন্টেশনগুলির প্রকাশ্য প্রকাশ। উপকরণগুলির দর্শকদের / পাঠকদেরকে প্রকাশের সময়কালে উপলব্ধ মন্তব্যসমূহ এবং পরামর্শগুলির নিবন্ধের জন্য বিনামূল্যে অ্যাক্সেস দেওয়া হয়	সমস্ত অংশীদার
গৃহ পরিদর্শন	জনসাধারণের শুনানির বৈধ প্রক্রিয়া পরিপূরক করতে, বিশেষত প্রতিবন্ধী, প্রবীণ এবং সংখ্যালঘু নৃগোষ্ঠী যারা অনানুষ্ঠানিক শুনানির ইভেন্টগুলিতে অংশ নিতে	কোনও প্রশ্ন বা উদ্বেগ, বিশেষত অংশীদার দের জন্য যা আনুষ্ঠানিক সম্প্রদায়-বিস্তৃত সভাগুলির সময় তাদের মতামত এবং বিষয়গুলি প্রকাশ করতে সমস্যা হতে পারে।	প্রকল্পের মনোনীত কর্মীদের একটি নির্দিষ্ট সময়সীমার সাথে পরিদর্শন করা উচিত। সীমাবদ্ধতা: প্রত্যন্ত অঞ্চলে পরিবারগুলিতে পৌঁছানোর ক্ষেত্রে যৌক্তিক চ্যালেঞ্জ। কোভিড-১৯	পরিবারগুলি স্কিম দ্বারা সরাসরি উপকৃত হয়েছে

	পারছেন না তাদের অন্তর্ভুক্ত করার জন্য প্রতিক্রিয়া জানাতে গৃহ পরিদর্শন করা যেতে পারে।	পরামর্শ হবে বাংলায়।	আক্রান্ত পরিবারগুলিতে সীমাবদ্ধতা।	
ফোকাস গ্রুপ আলোচনা এবং রাউন্ড টেবিল কর্মশালা	প্রকল্পের নির্দিষ্ট বিষয়গুলির উপর আলোচনার সুবিধার্থে ব্যবহৃত যা অংশীদার দের বিভিন্ন গ্রুপের সাথে সম্মিলিত পরীক্ষার যোগ্য।	প্রকল্পের সুনির্দিষ্ট ক্রিয়াকলাপ এবং পরিকল্পনা, ডিজাইন সমাধান এবং প্রভাব প্রশমন/পরিচালনা পদক্ষেপ যাতে ক্ষতিগ্রস্থ অংশীদার দের সাথে বিশদ আলোচনা প্রয়োজন। আলোচনা সভা বাংলাতে।	আগত বৈঠকের ঘোষণাগুলি অংশগ্রহণকারীদের আগাম ব্যাপকভাবে প্রচারিত হয়। আমন্ত্রণগুলি অংশীদার দের কাছে প্রেরণ করা হয়।	▪ পরিবারগুলি স্কিম দ্বারা সরাসরি উপকৃত হয়েছে ▪ প্রতিনিধি (গ্রাম, ওয়ার্ড, ইউনিয়ন, উপজেলা) ▪ স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান ▪ উপজেলা বাস্তবায়নে স্থানীয় উদ্যোক্তা ▪ মাইক্রো-ফিনান্স ইনস্টিটিউটস (এমএফআই) ▪ এনজিও (ওয়াশ সেক্টর) ▪ এনজিও (জিবিভি সম্পর্কিত) ▪ প্রেস এবং মিডিয়া

সংযুক্তি-সি প্রকল্প এলাকা

প্রকল্প ভূক্ত উপজেলার তালিকা

(প্রকল্পের নির্দিষ্ট এলাকা এখনও চূড়ান্ত নয়)

ক্র	বিভাগ	জেলা	উপজেলা
১	ময়মনসিংহ	জামালপুর	জামালপুর সদর
২			মাদারগঞ্জ
৩			মেলনদাহ
৪			সরিষাবাড়ী
৫		ময়মনসিংহ	ভালুকা
৬			ফুলপুর
৭			হালুয়াঘাট
৮			গৌরীপুরের
৯			মুক্তাগাছা
১০			ত্রিশাল
১১		শেরপুর	নালিতাবাড়ী
১২			শেরপুর সদর
১৩			শ্রীবর্দি
১৪	রংপুর	গাইবান্ধা	গাইবান্ধা সদর
১৫			গোবিন্দগঞ্জ
১৬			পলাশ বারী
১৭			সাঘাট
১৮			সাদুল্লাপুরে
১৯			ফলছড়ি
২০		কুড়িগ্রাম	কুড়িগ্রাম সদর
২১			চিলমারীর
২২			রৌমারী
২৩			চর রাজিবপুর
২৪			ফুলবাড়ি
২৫			উলিপুর
২৬			ভূরংগমারী
২৭			নাগেশ্বরী
২৮			রাজারহাটের
২৯		লালমনিরহাট	হাতিবান্ধার
৩০		নীলফামারী	জলঢাকা
৩১	চট্টগ্রাম	ব্রাহ্মণবাড়িয়া	আখাউড়া
৩২			বাঞ্ছারামপুর
৩৩			নবীনগরে
৩৪			ব্রাহ্মণবাড়িয়া সদর

ক্র	বিভাগ	জেলা	উপজেলা
৩৫		চাঁদপুর	চাঁদপুর সদর
৩৬			হাইমচর
৩৭			মতলব দক্ষিণ
৩৮			মতলব উত্তর
৩৯			ফরিদগঞ্জ
৪০			কচুয়া
৪১			হাজীগঞ্জে
৪২			শাহরাস্তি
৪৩		চট্রগ্রাম	বোয়ালখালী
৪৪			মিরেশ্বরাই
৪৫			পটিয়া
৪৬			সন্দ্বীপ
৪৭			চন্দনাইশ
৪৮			সীতাকুন্ড
৪৯			বাঁশখালীতে
৫০		কুমিল্লা	কুমিল্লা সদর দক্ষিণ
৫১			দাউদকান্দিতে
৫২			তিতাস
৫৩			হোমনা
৫৪			লাকসামে
৫৫			মোনহরগঞ্জ
৫৬			লালমাই
৫৭			নাংগলকোর্ট
৫৮		ফেনী	ফেনী সদর
৫৯			ছাগলনাইয়া
৬০			দাগনভূঞা
৬১		লক্ষ্মীপুর	রামগঞ্জ
৬২			লক্ষীপুর
৬৩			রায়পুর
৬৪		নোয়াখালী	কোম্পানীগঞ্জ
৬৫			সুবর্ণচর
৬৬			কবিরহাট
৬৭	সিলেট	সিলেট	গোলাপগঞ্জ
৬৮			জকিগঞ্জ
৬৯			কানাইঘাট
৭০		হবিগঞ্জ	মাধবপুর
৭১			চুনারুঘাট

ক্র	বিভাগ	জেলা	উপজেলা
৭২			বানিয়াচং
৭৩		সুনামগঞ্জ	দক্ষিণ সুনামগঞ্জ
৭৪			ধর্মপাশা
৭৫			তাহিরপুর
৭৬			জগন্নাথপুরে
৭৭		মৌলভীবাজার	মৌলভীবাজার সদর
৭৮			রাজনগর

PROJECT AREA MAP